



NORDANSTIGS KOMMUN

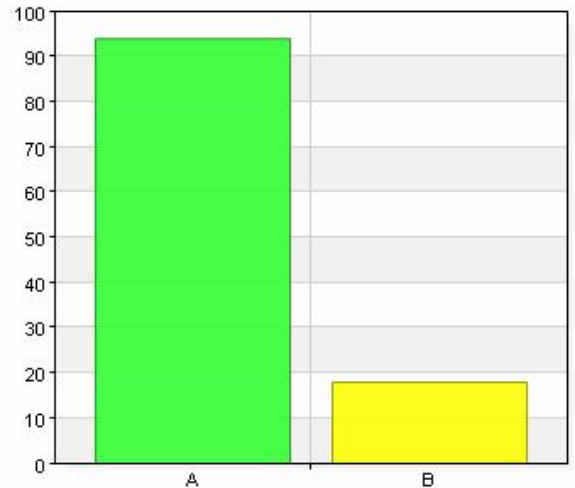
Vad tycker du om hemtjänsten?

Enkät till brukare av hemtjänst april 2011

Vet du vart du ska vända dig om du vill ha kontakt med hemtjänsten?

Namn	Antal	%
A. Ja	94	83,9
B. Nej	18	16,1
Total	112	100

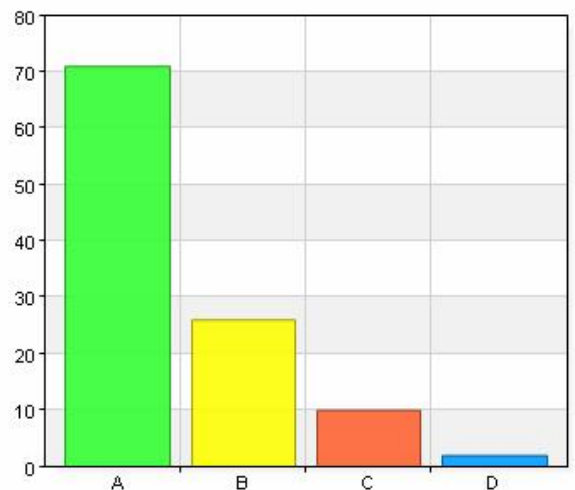
Svarsfrekvens
98,2% (112/114)



Tycker du att personalen är väl informerad om vilken hjälp du ska få?

Namn	Antal	%
A. 4 - I högsta grad nöjd	71	65,1
B. 3	26	23,9
C. 2	10	9,2
D. 1 - Inte alls nöjd	2	1,8
Total	109	100

Svarsfrekvens
95,6% (109/114)

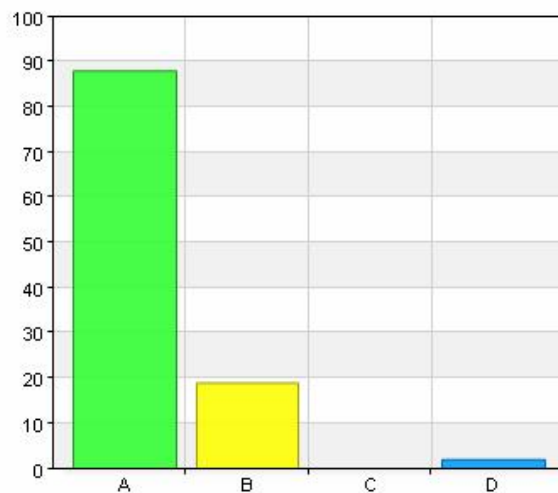


Hur är personalens bemötande?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket bra	88	80,7
B. 3	19	17,4
C. 2	0	0
D. 1 - Inte alls bra	2	1,8
Total	109	100

Svarsfrekvens

95,6% (109/114)

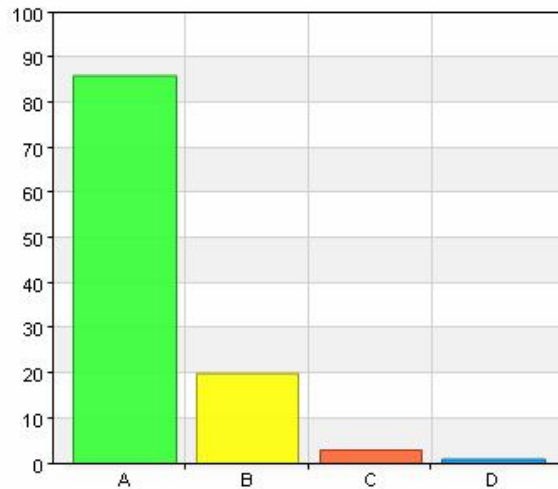


Respekterar personalen dig som person?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket bra	86	78,2
B. 3	20	18,2
C. 2	3	2,7
D. 1 - Inte alls	1	0,9
Total	110	100

Svarsfrekvens

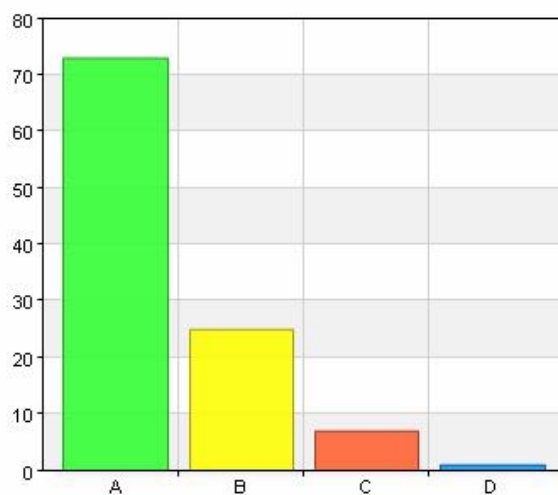
96,5% (110/114)



Hur väl utför personalen sina arbetsuppgifter?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket väl	73	68,9
B. 3	25	23,6
C. 2	7	6,6
D. 1 - Jag är inte alls nöjd	1	0,9
Total	106	100

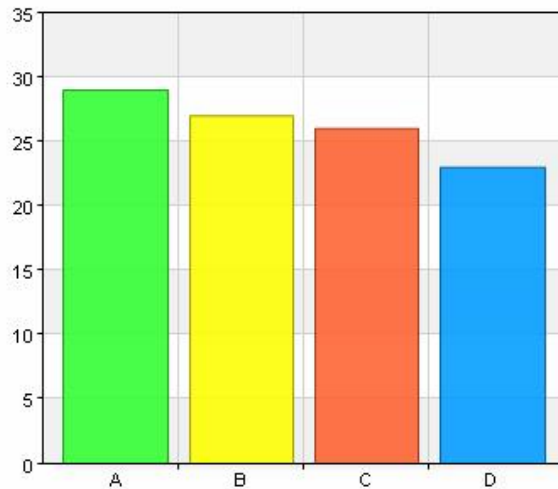
Svarsfrekvens
93% (106/114)



Kommer personalen på den tid som de sagt att de ska komma?

Namn	Antal	%
A. 4 - Nej, nästan aldrig	29	27,6
B. 3	27	25,7
C. 2	26	24,8
D. 1 - Ja, alltid	23	21,9
Total	105	100

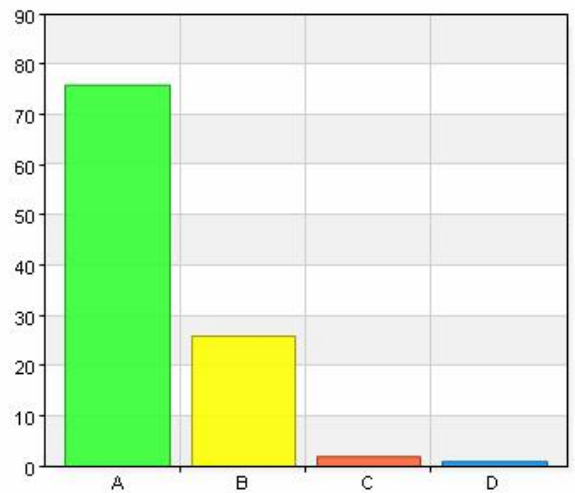
Svarsfrekvens
92,1% (105/114)



Hur väl tar personalen hänsyn till HUR DU vill ha dina insatser utförda?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket väl	76	72,4
B. 3	26	24,8
C. 2	2	1,9
D. 1 - Inte alls	1	1
Total	105	100

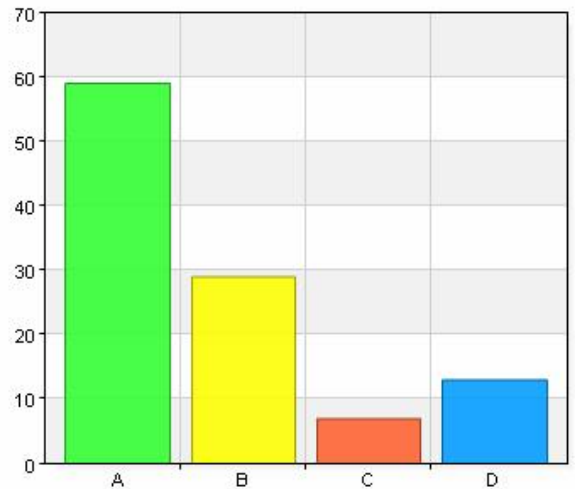
Svarsfrekvens
92,1% (105/114)



Hur viktigt är det att det är samma personal som kommer och hjälper dig?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket viktigt	59	54,6
B. 3	29	26,9
C. 2	7	6,5
D. 1 - Inte viktigt	13	12
Total	108	100

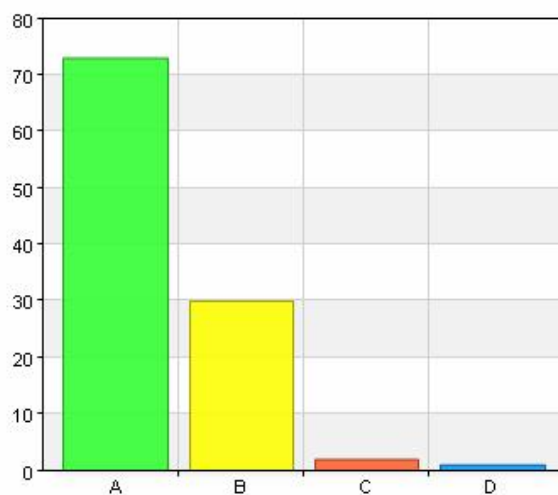
Svarsfrekvens
94,7% (108/114)



Hur väl motsvarar insatserna ditt behov av hjälp?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket väl	73	68,9
B. 3	30	28,3
C. 2	2	1,9
D. 1 - Inte alls	1	0,9
Total	106	100

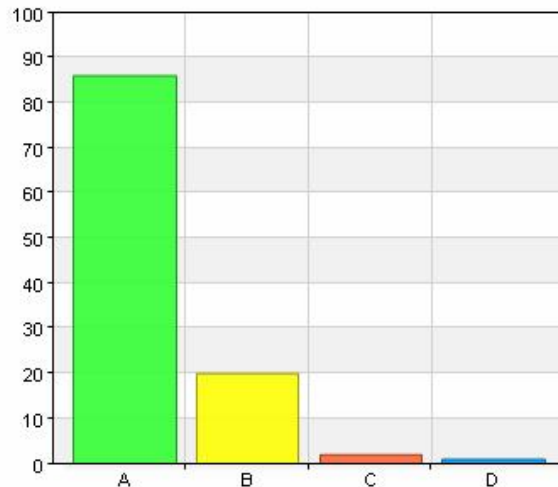
Svarsfrekvens
93% (106/114)



Känner du dig trygg med den hjälp du får?

Namn	Antal	%
A. 4 - Jag känner mig trygg	86	78,9
B. 3	20	18,3
C. 2	2	1,8
D. 1 - Jag känner mig inte trygg	1	0,9
Total	109	100

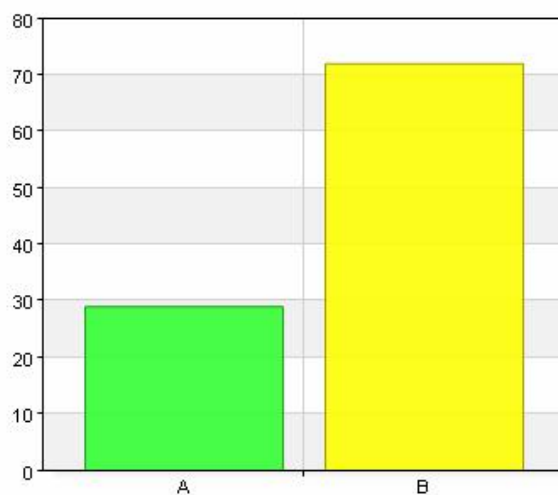
Svarsfrekvens
95,6% (109/114)



Känner du till anhörigstödet i kommunen?

Namn	Antal	%
A. Ja	29	28,7
B. Nej	72	71,3
Total	101	100

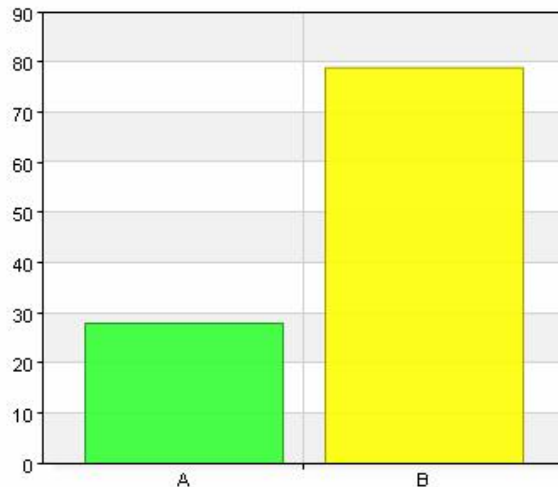
Svarsfrekvens
88,6% (101/114)



Vet du hur du kontaktar anhörigstödet?

Namn	Antal	%
A. Ja	28	26,2
B. Nej	79	73,8
Total	107	100

Svarsfrekvens
93,9% (107/114)

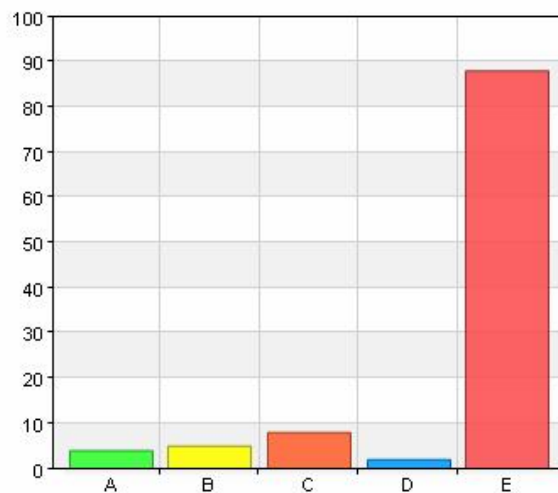


Har någon av dina anhöriga använt sig av anhörigstöd?

Namn	Antal	%
A. Ja	4	3,8
B. Personlig kontakt	5	4,8
C. Anhörig träff	8	7,7
D. Annat	2	1,9
E. Nej	88	84,6
Total	107	102,9

Svarsfrekvens

91,2% (104/114)

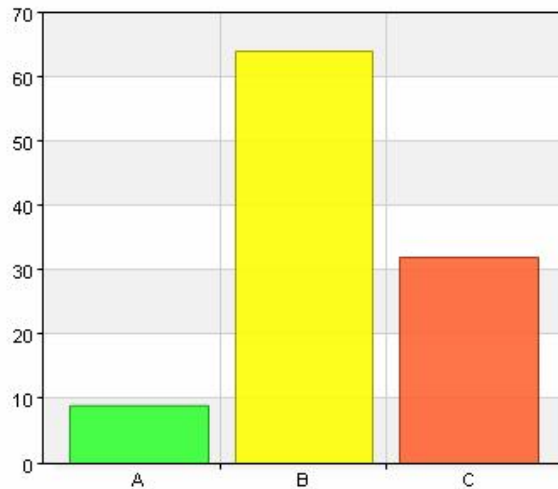


Skulle anpassning av bostaden göra det lättare för dig i din vardag?

Namn	Antal	%
A. Ja	9	8,6
B. Nej	64	61
C. Vad skulle underlätta för dig ?	32	30,5
Total	105	100

Svarsfrekvens

92,1% (105/114)



jag klarar mig själv

ingenting

har fått en del anpassat

vet ej

omgjort på altanen så jag tar mig ut lättare
är nöjd
ledstång vid entrén
en högre duschkant i badrummet, som det är nu rinner vattnet över
Toabesöken, den är för trång
har anpassad bostad
allt är bra
ramp till uteplats, handtag till toan, toalettstol med handtag, borttagning av tröskel
mer anpassade tider
jag skulle vilja prova matleverenser
det som går att göra är gjort. Nästda steg är serviceboende
vet ej
prov av trygghetslarm
?
få hjälp för toalettbesök nattetid
att samma personal kommer varje dag
badrum, duschen, det är klossar
fördjupad själinsikt
utveckla lyssnandet
mer hjälp
jag är synskadad och hjälpmedel för synskadade skulle underlätta
tvätt
har fått enklare anpassning som behövdes
kommunen har redan nekat anpassning
åtgärder redan vidtagna
har redan apassad bostad

Vad är det som gör dig trygg i din vardag?

4
2
Att de anhöriga finns till hands och att hemtjänsten kommer 1 gång i veckan på bestämd dag
Att få bo i denna lägenhet
att jag får vara frisk och klara mig själv och har bra ekonomi
Trygghetslarmet och att hemtjänsten finns till hands
en personlig assistent
om jag hade hemtjänst så vet jag att jag kan kontakta dem om jag vill ha hjälp
barnen och hemtjänsten
hemtjänsten
hemtjänsten
ja
att bo kvar här. Och ha hemtjänst
Att ha familjen nära och att hemtjänsten kommer
Att det kommer någon då och då och ser till att allt är ok. spec att det kommer nån på natten
att veta att jag får hjälp när jag behöver
att telefon och larm fungerar
någon att prata med
kontakten med mina barn
fungerande hemtjänst
Att de kommer regelbundet
Att ha sonen i huset som ger mig den typ av mat som jag gillar och ser till att jag har rena kläder på och i sängen
sen att hemtjänsten kommer och hjälper med övriga saker , hygien mm som ingår i deras jobb
Trygghetslarmet och att mina barn bor i närheten
Röda korset på kongtakten
hemtjänsten
sambo
anhöriga och omgivningen
jag får mat
hjälp med städning
hjälp med dusch
nära kontakt med hemtjänstpersonal
Att få vara hemma
Min assistanshjälp
att hemtjänsten tittar in och att de anhöriga hör av sig och tittar in
att någon kommer och hälsar på av anhöriga mfl

att det finns anhöriga och hemhjälp att tillgå när man behöver det
trygghetslarmet, grannar
att jag kan frar o handla med lilla bussen till Harmånger varje torsdag
Trygghetslarmet
Jag bor bra, närhet till service
att jag kan ta kontakt om något händer
att någon kommer på besök
trygghetslarmet, snälla grannar
hemmet
jag bor ensam i min stuga med barn och grannar i närhetn
människor
gemenskap
gärna samma personal
att min dotter bor nära mig och att jag har larm. Att hemtjänsten kommer varje dag och att nattpatrullen hjälper mig i säng
kontakten med mina anhöriga
värme
prat
hemtjänst
vet ej
hemtjänsten, kontaktpersoer, anhöriga
att få vara kry
att elförsörjningen fungerar
att snöröjningen fungerar när det är vinter
trots hjälp från hemtjänsten 5ggr/dygn så känner jag mig inte trygg
att jag får besök och det har jag
att hemtjänsten kommer varje dag
att kunna få hjälp att komma upp på morgonen och få mat till lunchen
att kunna larma när det behöva
larmet
att ha ett barn i närheten
trivseln
med hjälp av min bror och hemtjänsten
min personliga hygien är väldigt ordentligt för mig. Jag vill att samma som kommer hit och inte vem som helst
larmet och mina söner
grannars och vänner somtanke
att jag kan kontakta hemhjälp
närheten till barn, släkt och vänner
bra hemtjänst och vård
hemtjänsten anhöriga, dotter och måg
klar tankeförmåga, normalt mina omdömen

att ha larm. att hemtjänstens nattpatrull kommer att rullstolen fungerar
hemma bäst
trygghetslarmet från kommunen närheten till grannar tidur på elspisen mm
närhet till hjälp
att hemtjänsten finns jag bor nära Sörgården med hemtjänstens lokaler
hela kedjan med kommunala insatser: hemtjänst, biståndshandläggare, kontaktperson, färdtjänstinsatser mm Larmet
att man kan gå upp ur sängen på morgonen å sköta sig själv å att hemtjänsten kommer å hjälper oss bara det att man vet att det kommer någon, det känns tryggt
När min son Tommy är hemma
samma personal att ha fungerande larm
samma personal fungerande larm
fru hem familj
personalen min dotter ringer skönt att åka på aktivitetsgruppen bussen till ICA Stark Harmånger
att jag har ett trygghetslarm på armen
att bo kvar i mitt hus
att jag får bo hemma att jag vet att det kommer någon varje dag och hjälper mig

Vad är trygghet för dig?

11
2
känner mig säker

anhöriga anser att det vore positivt med trygghetsboende
Mycket viktigt
Hjälpen jag får för mina behov
trygghetslarm fungerar
kontakt med andra människor så man inte känner sig så ensam
får den hjälp jag behöver
när hemtjänsten klmmer
en granne kommer ner 1 gång på dan
att få bo hemma med hemtjänst och larm
Är trygg med hemtjänsten
att det alltid finns någon att vända sig till om jag behöver hjälp
se 15
Kommentar till fråga 6 om personalen kommer i tid; har dom tider? men jag är inte beroende av hjälp som många andra
se 15
att mina anhöriga i närheten
Ett hem
Sonen
hemhjälp
kontakt med goda vänner och grannar. barnen hjälper mig med det jag inte klarar på egen hand
Att någon finns där när något behov dyker upp av något slag. Ex sjukdom, fel i lägenheten, kläd-sko inköp, matinköp mm
bra omvårdnad
att få vara frisk och vara hemma
att få hjälp vid behov såsom trygghetslarm
befintlig hjälp på mina villkor
trygghet är att hemma är bäst
att jag får komma ut med assistans
att få vara hemma i lugn och ro
att se att någon ser över mig och att någon ringer ibland
trygghet grannar
att samhällsservicen fungerar fullt, att det social nätverket fungerar också
Nu när jag skulle flytta, så kunde jag ej ta mig till Ström, då kom vaktmästaren med nyckeln till mig för jag kunde inte hämta den själv
hemtjänstpersonalen är trygghet både dag och natt
att kunna få den hjälp jag behöver
telefon, larm
1/2 timme är lagom vid larm
närboende anhöriga + larm
som ovanstående
än sålänge klarar jag vardagsbestyren med tvätt och städning mm

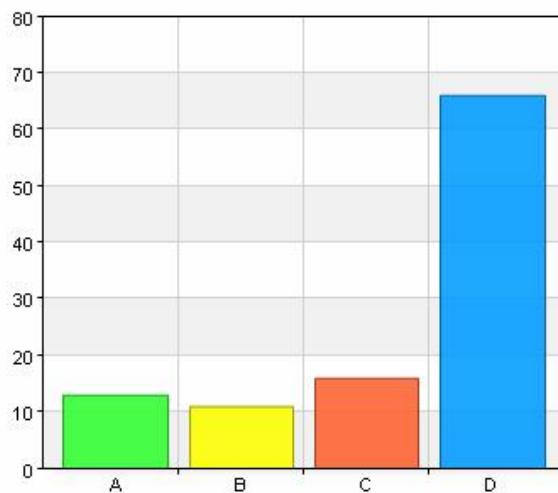
att det finns andra människor runt omkring man kan vända sig till och få hjälp
att jag vet att någon kommer när jag larmar
vill att ssk ska lyssna OCH INTE IFRÅGASÄTTA MIN ÖNSKAN OM VÅRD I HEMMET (det gör ont att ha värk)
att jag får den hjälp jag behöver
min bostad
vet ej
larm och telefon
att kunna klara mig så pass som det går och att larmet blir provat ibland
att jag får vara frisk och sköta mig själv
att jag har en bra granne som hälsar på mig ibland och att jag har en god man
Hälsan och att jag klarar mig själv. Nog börjar jag känna för en lägenhet i Bergsjö alltid. Nu när jag börjar bli till åren
att få hjälp av personal som är insatt i min situation
veta att någon hör av sig
veta hur jag tar kontakt med hemtjänsten
bra bostad. Inga störningar när nätterna
atmosfären, besök av min dotter
det är att jag orkar vara hemma
som ovan
att jag får som jag vill
att jag får hjälp när det behövs
se ovan
ordinarie hemhjälp är bra
tätt ombyte till oerfaren personal är inte bra
personalen bör inte ha för bråttom
mina barn
att min maka och jag får vara tillsammans. Jag är glad att hon ställer upp på mig och för varann
att dottern kommer, mågen
att kunna hantera vardagslivet
att jag har mina barn och jag kan ringa på hjälp om jag behöver
mina anhöriga
att det finns larm
brandvarnare
eldsläckare
jordfelsbrytare
lugn och ro
det finns nära anhöriga på min hemort

att jag får insatser som ovan
att man slippre vara rädd för något tex brottslingar som far omkring å lurar oss gamla det är en otäcjk känsla
att få besök
omsorg tillsyn social närvaro
tillsyn social närvaro omsorg
stöd i krissituationer
bra toalett kan själv gå ut telefon veta att personalen kommer att godemän finns
att jag har någon som bor här med mig
tillsyn dagligen
att få bo hemma

Hur intresserad är du av att kunna flytta till ett trygghetsboende?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket intresserad	13	12,3
B. 3	11	10,4
C. 2	16	15,1
D. 1 - Inte alls	66	62,3
Total	106	100

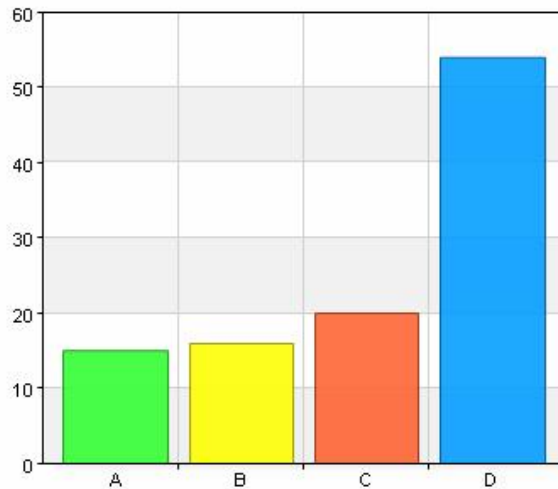
Svarsfrekvens
93% (106/114)



Hur väl känner du till dagverksamheten i kommunen?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket väl	15	14,3
B. 3	16	15,2
C. 2	20	19
D. 1 - Inte alls	54	51,4
Total	105	100

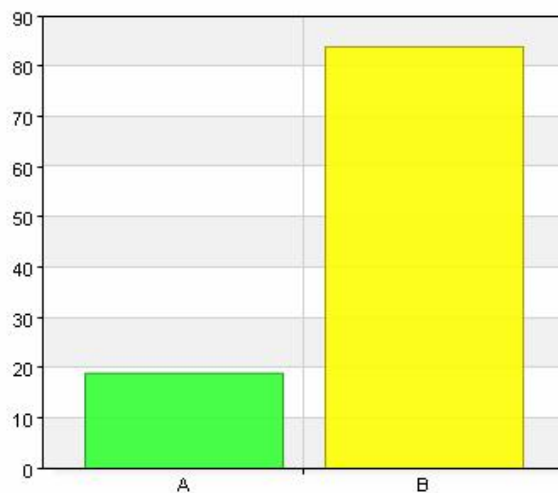
Svarsfrekvens
92,1% (105/114)



Deltar du i dagverksamhet?

Namn	Antal	%
A. Ja	19	18,6
B. Nej	84	82,4
Total	103	101

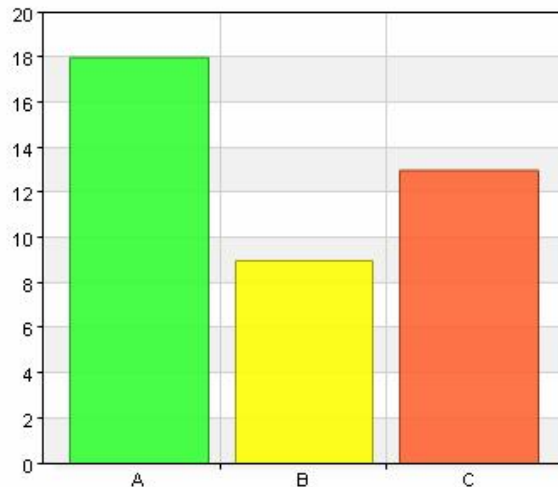
Svarsfrekvens
89,5% (102/114)



Om du svarade ja på förra frågan, känns dagverksamheten meningsfull?

Namn	Antal	%
A. Ja	18	56,2
B. Nej	9	28,1
C. Är det något du skulle vilja ha mer av?	13	40,6
Total	40	125

Svarsfrekvens
28,1% (32/114)



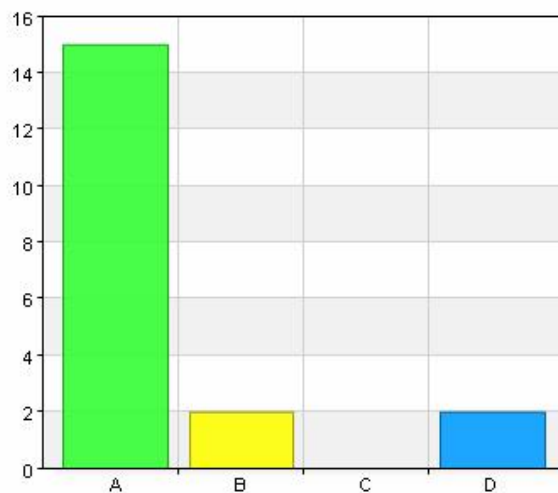
nej
ja
är ej med i kommunens
se mera filmer

ja, lite information tex om var det finns och om vad det finns osv
frisk luft
nej
ja
bättre mat
vet ej
promenader hemma, ute sommartid

Hur är personalens bemötande på dagverksamheten?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket bra	15	78,9
B. 3	2	10,5
C. 2	0	0
D. 1 - Inte alls bra	2	10,5
Total	19	100

Svarsfrekvens
16,7% (19/114)



Hur väl respekterar personalen dig på dagverksamheten dig som person?

Namn	Antal	%
A. 4 - Mycket väl	14	73,7
B. 3	3	15,8
C. 2	0	0
D. 1 - Inte alls	2	10,5
Total	19	100

Svarsfrekvens
16,7% (19/114)

