



NORDANSTIGS
Fjärrvärme AB

– Ett miljövänligt alternativ –

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Nordanstigs Fjärrvärme AB



Behandling av personuppgifter

När du blir kund hos Nordanstigs Fjärrvärme AB, behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR 2016/679).

Dataskyddsförordningen ska skydda dig, så att din personliga integritet inte kränks genom att dina personuppgifter används på fel sätt. Dina personuppgifter får bara behandlas om du har godkänt det, vi har ett avtal eller om det finns stöd i annan lag (eller GDPR).

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är uppgifter som på ett eller annat sätt kan kopplas till din person. Det kan vara direkta uppgifter som namn, adress, e-postadress, personnummer eller telefonnummer. Men det kan också vara indirekta uppgifter, som en IP-adress.

När behandlas mina personuppgifter?

Hos Nordanstigs Fjärrvärme AB registreras dina personuppgifter, när du registreras som kund. Vi behandlar även dina personuppgifter i syfte att leverera tjänster, skicka fakturor och information samt för att i övrigt kunna fullfölja vårt ansvar som avtalspart. Personuppgifter bevaras av bolaget i enlighet med gällande lagstiftning, så länge det är nödvändigt för att kunna leverera tjänster eller uppfylla lagkrav.

Registerutdrag

Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per kalenderår, begära ett registerutdrag från oss. Begäran ska göras skriftligen, vara undertecknad av dig, samt innehålla ditt namn och personnummer.

Begäran skickas till Nordanstigs Fjärrvärme AB Strömsbruksvägen 21, 829 95 Harmånger eller via e-post info@nordanstigsbostader.se Vi skickar registerutdraget till din folkbokföringsadress.

Begäran om rättelse

Begäran om rättelse av personuppgifter kan du göra genom att kontakta Nordanstigs Fjärrvärme AB via brev, e-post info@nordanstigsbostader.se eller telefon 0652-36 320. Har du klagomål på Nordanstigs Fjärrvärme AB, angående felaktig hantering av personuppgifter som inte åtgärdas av oss, på ett enligt dig tillfredsställande sätt, kan du kontakta Datainspektionen på www.datainspektionen.se



Speciellt för kommunala bolag

Vi är ett kommunalt bolag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar i vårt arkiv. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller som vi upprättar själv, t ex avtal, brev och intyg. Om du skickar e-post eller brev till Nordanstigs Fjärrvärme AB, kan vi behöva spara och lagra handlingen i våra arkiv.

Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt vår dokumenthanteringsplan.

Under avtalsförhållandet

När du blir kund hos oss, behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som fjärrvärmeleverantör och avtalspart. Under avtalsförhållandet behandlar vi dina personuppgifter till exempel när vi skickar ut avier och hanterar dina betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av värme och när vi skickar information till dig.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta.

Har du skyddade personuppgifter kommer vi hantera dessa enligt våra rutiner för sådana uppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter, när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra, om det till exempel förekommer sena eller uteblivna betalningar.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde, för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla ett inkassoföretag. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter, när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under tid de är relevanta.

När Avtalsförhållandet tar slut

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när avtalet avslutats. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial exempelvis betalningar, kommer vi att spara i minst sju år inklusive innevarande år.