

Informationsavdelningen

Så här kommer PTS att informera och utbilda när Svensk Kassaservice avvecklas

Kommunikationsmyndigheten PTS har fått i uppdrag av regeringen att informera och utbilda om alternativ till Svensk Kassaservice, när det avvecklas under perioden den 1 juli till den 31 december 2008. Avvecklingen sker efter ett beslut i riksdagen.

Aktiviteterna startar den 20 maj

Med start den 20 maj kommer PTS att genomföra nedanstående aktiviteter. Målgrupper är framför allt äldre pensionärer och boende i glesbygd. PTS har även tagit fram material på andra språk och för personer med funktionsnedsättning. Genom den bredd av aktiviteter som används hoppas PTS dock nå betydligt fler med information om förändringen. Aktiviteterna avslutas den 31 december 2008.

Observera att de aktiviteter och tjänster som beskrivs nedan är tillgängliga från och med tisdagen den 20 maj.

Broschyrer på alla Svensk Kassaservice-kontor

PTS har tagit fram en informationsbroschyr som beskriver de alternativ som finns när Svensk Kassaservice avvecklas (bank, bank-i-butik, bankkort, brevgiro, autogiro etc.). Broschyren kommer att finnas på samtliga kontor och hos alla partners till Svensk Kassaservice. Aktiviteten genomförs i samarbete med Svensk Kassaservice.

PTS kommer även att skicka broschyrer till kommunernas konsumentvägledare och medborgarkontor.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Birger Jarlsgatan 16
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Broschyrer via Postens lantbrevbärare

Broschyren kommer att delas ut till de personer som genomför kassaärenden via lantbrevbärarna. Aktiviteten genomförs i samarbete med Posten.

Information på andra språk

Informationen i broschyren finns som faktablad på arabiska, engelska, finska, persiska, somaliska och spanska för nedladdning på en särskild webbplats – läs mer om den nedan.

Information till personer med funktionsnedsättning

Informationen i broschyren finns på lättläst svenska i faktabladsform, som ljudinspelning och teckenspråk på en särskild webbplats – läs mer om den nedan.

Brev till pensionärer

PTS kommer att göra ett direktutskick till de cirka 25 000 pensionärer som får pensionen via utbetalningskort. Aktiviteten genomförs i samarbete med Försäkringskassan.

Utbildningsbroschyr

PTS har tagit fram en utbildningsbroschyr som mer i detalj beskriver alternativen till Svensk Kassaservice. Den kommer bland annat att användas i PTS utbildningar.

Utbildningar

PTS kommer att hålla utbildningar om alternativ till Svensk Kassaservice på ett antal orter runt om i landet. Inbjudna till utbildningarna är lokalt aktiva medlemmar i de fem pensionärsorganisationerna och organisationen Hela Sverige ska leva. Inbjudningarna har skett i samråd med organisationerna.

Utbildningarna ska ge deltagarna kunskap att besvara frågor från medlemmarna om alternativ till Svensk Kassaservice.

Utbildningarna ska även ge deltagarna kunskap att genomföra egna utbildningar – exempelvis som en enklare studiecirkel. PTS har tagit fram ett utbildningspaket (presentationsbilder, talarstöd, filmer och den utbildningsbroschyr som beskrivs ovan) för detta.

Webbplats med samlat material

PTS har byggt upp en webbplats med adressen www.betalinfo.se. Där finns allt informations- och utbildningsmaterial samlat. Där finns även utbildningsfilmer, information på andra språk och för personer med funktionsnedsättning.

Webbplatsen innehåller en länklista som besökarna kan använda för att söka efter banker och butiker som erbjuder vissa banktjänster.

På webbplatsen finns en beställningsfunktion för privatpersoner, kommuner, organisationer och andra som kostnadsfritt önskar beställa informations- eller utbildningsmaterial.

Telefontjänst för dem som behöver extra hjälp

PTS har byggt upp en telefontjänst som nås på 0770-33 98 98. Den har öppet helgfria vardagar kl. 9–15 och ett samtal kostar som ett vanligt telefonsamtal. Numret sprids framför allt via PTS affischer och broschyrer.

Telefontjänsten är avsedd för dem som behöver extra hjälp med att hitta alternativ till Svensk Kassaservice. Den kan även hjälpa till att hitta en bank eller bank-i-butik på olika håll i landet.

Annonsering i lokaltidningar

PTS kommer att annonsera i lokaltidningar på berörda orter.

Pressmeddelande till lokalmedier

PTS kommer att skicka ett pressmeddelande till lokalmedier på berörda orter.

Mer information

För bästa service, kontakta ansvarig för respektive område.

PTS informations- och utbildningsuppdrag

Mathias Fahlgren, projektledare på PTS, 070-318 58 35

Pressfrågor: Monica Ohlsson, pressekreterare för PTS informations- och utbildningskampanj, 0706-50 99 50

Svensk Kassaservices avveckling

Charlotta Malm, informationschef på Svensk Kassaservice, 0730-79 01 18

Pressfrågor: Posten medierelationer, 08-23 10 10

Postens tjänster (brev- och paketutdelning, lantbrevbäring etc.)

Anette Brifalk, chef för Public Affairs på Posten, 0730-79 00 89

Pressfrågor: Posten medierelationer, 08-23 10 10