



Sammanställning av APP inom handikappomsorgen

Syftet med APP, Arbetsplatsens Psykosociala Puls, är att erbjuda ett användarvänligt verktyg för att tolka stressens påverkan på arbetsmiljön. En teknik som tillåter integration med andra mått och därmed möjliggör forskning och vidare utveckling.

Enkäten riktades till all personal inom handikappomsorgen. Sammanlagt 101 personer besvarade enkäten, vilket innebär ett bortfall av ca 10 – 15 personer.

Arbetsgrupperna samlades vid två tillfällen tillsammans med enhetscheferna och representant från Kommunal, för att besvara enkäten. Avsikten var att chefer och facklig representant skulle finnas tillgängliga om några oklarheter kring frågorna skulle uppkomma.

Enkäten innehåller 45 frågor och är indelad i fem olika avsnitt, organisation, personalpolicy, arbetsmiljöarbete, riskfaktorer och motvikt mot stress.

Resultat

Organisation

Större delen av personalen tycker att verksamheterna fungerar, rent organisatoriskt. Nöjdheten överstiger 68 %. Personliga assistenter tycker att det borde finnas flera fora för information och kommunikation. Här är nöjdheten drygt 58 %.

Personalpolicy

Cirka hälften av de personliga assistenterna och personal i gruppbostäderna tycker *inte* att cheferna har tillräckliga kunskaper för att hantera personalproblem medan personal i daglig verksamhet är nöjda till 100 %

Personalgrupperna har också delade meningar gällande arbetet med rehabilitering av de som är sjukskrivna under 30 dagar. Hälften av gruppen tycker att det arbetet fungerar bra medan den andra halvan *inte* tycker att det är bra.

Arbetsmiljöarbete

All personal behöver få kunskap om målen för arbetsmiljöarbetet. Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet måste förbättras. Även om en stor del tycker att arbetsmiljöarbetet fungerar finns här brister som måste åtgärdas.

Riskkällor

Större delen av personalgruppen upplever att arbetet är både fysiskt och psykiskt påfrestande. Däremot är det endast ett fåtal som tror att arbetsplatsen är i farozonen för nedläggning.

Trivseln på arbetsplatsen och med arbetskamrater får höga poäng. Det förekommer sällan eller aldrig konflikter med arbetskamrater eller överordnade. Personalen i gruppbestäderna uttrycker en viss oro för negativ förändring i arbetet.

Motvikt mot stress

Här märks särskilt två frågor som utmärkande. Närmare 70 % tycker att det *inte* finns tillräckligt med utvecklings- och fortbildningsmöjligheter och ca 80 % tycker att det *inte* finns rättvisa belöningsystem för goda prestationer.

Sammanfattningsvis kan konstateras att handikappomsorgens personal i stort sett är nöjda med sitt arbete och de förhållanden som råder vilket i sin tur återspeglas i att de utför ett mycket bra arbete.

Berit Burman
Utredare
UO-förvaltningen