



Sammanställning av APP inom Äldreomsorgen

Syftet med APP, Arbetplatsens Psykosociala Puls, är att erbjuda ett användarvänligt verktyg för att tolka stressens påverkan på arbetsmiljön. En teknik som tillåter integration med andra mått och därmed möjliggör forskning och vidare utveckling.

Enkäten riktades till all personal inom äldreomsorgen. Sammanlagt 235 personer besvarade enkäten.

Arbetsgrupperna samlades tillsammans med enhetscheferna och representant från Kommunal när enkäten besvarades. Avsikten var att ledningen skulle hjälpa till med tolkningen av frågorna för att undvika missförstånd så långt som möjligt.

Enkäten innehåller 45 frågor och är indelad i fem olika avsnitt, organisation, personalpolicy, arbetsmiljöarbete, riskfaktorer och motvikt mot stress.

För att svaren ska visa en riktning eller "sanning" behövs en svarsfrekvens på ca 70 %.

Resultat

Organisation

Större delen av personalen tycker att verksamheterna fungerar, rent organisatoriskt. Nöjdheten överstiger 73 %.

Personalpolicy

Sammanställningen visar tydligt att personalen inte tycker att sjukfrånvaron är för hög eller att personalomsättningen är för stor. Däremot tycker flera än hälften av de som svarat att stressreaktioner och ohälsa inte hanteras på arbetsplatsen samt att cheferna inte har tillräckliga kunskaper för att hantera personalproblem.

Arbetsmiljöarbete

All personal behöver få kunskap om målen för arbetsmiljöarbetet. Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet måste förbättras. Även om en stor del tycker att arbetsmiljöarbetet fungerar finns här brister som måste åtgärdas. Drygt 80 % tycker inte att man arbetar med rehabilitering av de som är sjukskrivna under 30 dagar.

Riskkällor

Många upplever att arbetsmängden de senaste åren har ökat och att arbetet är både fysiskt och psykiskt påfrestande. Över 75 % upplever hot- och våldsrisker på arbetsplatsen. Däremot är det endast ett fåtal som tror att arbetsplatsen är i farozonen för nedläggning.

Trivseln på arbetsplatsen och med arbetskamrater får höga poäng. Det förekommer sällan eller aldrig konflikter med arbetskamrater eller överordnade.

Motvikt mot stress

En stor del av personalen tycker att man har möjlighet att påverka sin arbetssituation och att man får stöd och handledning från sin chef. Däremot tycker man inte att det finns rättvisa belöningsystem för goda prestationer.

Övervägande delen upplever också sin arbetsplats som trygg ur den synpunkten att arbetskamraterna hjälps åt vid problem i arbetet, att det finns fungerande samarbetsformer och att ledning och personal delar gemensamma värderingar om vad som är viktigt i arbetet.

Sammanfattningsvis kan konstateras att äldreomsorgens personal i stort sett är nöjda med sitt arbete och de förhållanden som råder vilket i sin tur återspeglas i att de utför ett mycket bra arbete.

Berit Burman
Utredare
UO-förvaltningen