

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

2004-09-08

1 (19)

Plats och tid

Kommunkontoret i Bergsjö  
Onsdagen den 8 september 2004 kl. 09:00 – 14:45

Beslutande

Sven-Åke Eriksson (c) Ordförande  
Barbro Högström-Larsson (c)  
Leif Brännström (m)  
Katarina Bertils (s)  
Håkan Ström (s)  
Urban Rohlin (s)  
Charlotte Klötz (fp)

Övriga deltagande

Ulla Britt Hånell	Sekreterare	
Sven Bergström (v)	Ej tjänstgörande ers.	
AnnChristine Pettersson	Socialchef	
Karin Bohlin	Handikappomsorgschef	
Margaretha Larsson	Äldreomsorgschef	
Berit Burman	Administrativ chef	
Helena Malmqvist	Ekonom	§§ 87-89 A
Bente Sandström	Arbetsmarknadsavd.	§§ 87-90
Lena Carlsson	t.f. myndighetschef	§§ 90-92
Göran Norling	Teknisk chef	§ 89 B
Tomas Junkka	Konsult Komrev	§ 89 B
Partiföreträdare	namn se § 89 B	
Katarina Bertils (s)		

Utses att justera

Justeringens  
plats och tid

Kommunkontoret i Bergsjö 2004-09-20

Under-  
skrifter

Sekreterare

Ulla Britt Hånell

Paragrafer 87 - 97

Ordförande

Sven-Åke Eriksson

Justerande

Katarina Bertils

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Sammanträdesdatum

2004-09-08

Anslaget sätts upp

2004-09-20

Anslaget tas ner

2004-10-12

Förvaringsplats för protokollet

Socialkontoret i Bergsjö

Underskrift

Ulla Britt Hånell

§ 87

**Ändringar i föredragningslistan**

Punkt 8: Hemtjänstavgifter utgår.

Under punkt 13 övriga frågor tas följande ärende upp:

A/ Samrådsgrupper inom äldre- och handikappomsorgen.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Godkänna förändringarna i föredragningslistan.

§ 88

48/2004

**Ekonomirapporter**

**A/ Ekonomirapport 2004-08.**

Sammandrag av program 31-35:

Summa program OA nettokostnader:

Bokfört augusti 2003: 105 014

Bokfört augusti 2004: 104 242

Uppföljning lönekostnader:

Augusti 2003: 14 953

Augusti 2004: 15 216

**B/ Budgetförändring 2004: procentuell nedskärning med 2,8 miljoner.**

Fördelas enligt nedan:

34. Äldreomsorg 1,3 miljoner

35. Handikappomsorg 0,8 miljoner

TOTALT 2,1 miljoner

**C/ Omfördelning i budget, programpunkt 34.**

Omfördelning i budget 2004, programpunkt 34 äldreomsorg:

Från verksamhet 7228 Bållebo omfördelas 1 miljon till verksamhet 7216 Björkbacken.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Godkänna ekonomirapporterna.

§ 89 A

256/2004

### **Budget 2005**

#### **Ärendebeskrivning**

Tilldelad ram för omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden för 2005 är 154 302 kr (exkl. kapitalkostnader) vilket ska fördelas ut på verksamheterna.

Inför 2005 kommer förändringar i programpunkterna att göras så att programpunkterna 31-33 (arbetsmarknad, försörjningsstöd och behandlingsinsatser) ingår under en och samma punkt = IFO. En ny programpunkt tillkommer som innehåller stöd & service OA.

Förslag till budget 2005:

Stöd & service OA	1 906
IFO	23 329
34. Äldreomsorg	94 677
35. Handikappomsorg	38 426
Nettokostnad	158 338
Ram 2005	154 302
Diff.	4 036

#### **Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Uppdra till förvaltningen fortsätta budgetarbetet inför 2005 samt beakta differensen på 4 miljoner.

Uppdra till äldreomsorgschef Margaretha Larsson undersöka investeringsmöjligheten till mobilt dokumentationssystem.

§ 89 B

16/2004

### Rapporter

1. Från länsstyrelsen: Tillsyn av familjehemsvård i fem län.
2. Information om projektet Rätt tid. Info: Margaretha Larsson. 20 personer börjar en 1-årig utbildning nu i höst.
3. Slutredovisning ombyggnad Hagängsgården. Info: Göran Norling.

Ombyggnaden omfattar:

- tillskapande av tre nya lägenheter
- ombyggnad av reception, förråd, expedition
- nya uteplatser och balkonger
- tre avdelningskök
- anpassning, tillskapande av personalutrymmen.

Budget inkl. konsultkostnader = **2.700.000 kr.**

#### Kostnadsredovisning:

Byggkostnader	1.020.000 kr
Målning	150.000 kr
Golv	230.000 kr
VVS	400.000 kr
EI	200.000 kr
Plåt och vent.	110.000 kr
Maskininstallationer	170.000 kr
Konsultkostnad inkl. besiktn.	120.000 kr
<b>SUMMA KRONOR</b>	<b>2.400.000</b>
ÖVERSKOTT KRONOR	300.000

4. Rapport om åtgärder gällande AIFA 2003/45649 (Arbetsmiljöverkets inspektion inom LSS). Komplettering av svar och ny svarstid = 2004-12-31 (från arbetsmiljöverket i Falun). Info: Karin Bohlin.
5. Organisationsanalys. Info: Tomas Junkka. (Dnr: 122/2004). Speciellt inbjudna och närvarande vid denna information var partiföreträdarna Dick Lindkvist (s), Stig Eng (c), Kjell Bergström (mp), Ove Wallberg (m), René Klötz (fp) och Sven Bergström (v) mellan kl. 09:00 – 10:00.
6. Sammanställning av synpunkter/klagomål inom OA-förvaltningen. Info: Berit Burman.  
Under juli-augusti har fem svarsblanketter inkommit. Fyra av dem gällde Sörgården och en Bollebo.  
Alla, förutom en, var mycket nöjda med personalens arbete och hur de blivit bemötta. Flera uttryckte oro över de förestående förändringarna.  
De synpunkter som gällde Bollebo handlade om att maten inte var bra (kopia har lämnats till kostchefen).  
En person var mycket missnöjd med Sörgårdens verksamhet i

stort men kunde inte direkt peka på något specifikt. Detta gör att några åtgärder är svåra att vidta i förbättringsarbetet.

Berörda arbetsledare får kopior av de svarsblanketter som kommer in. Synpunkterna tas sedan regelbundet upp på deras arbetsplatsträffar.

För att utveckla möjligheterna till att få in flera synpunkter/klagomål infördes en annons i Hudiksvalls Tidningen i "kommunrutan" den 28 augusti i år som gällde var broschyrer och svarsblanketter finns tillgängliga. Syftet var att på ett effektivare sätt nå ut till kommunmedborgarna.

Flera personer har också hört av sig och vill ha blanketter hemskickade.

7. Länsstyrelsens tillsyn inom äldreomsorgen (Hagängsgården).  
Info: Margaretha Larsson.

### **Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Godkänna rapporterna.

**Ajournering för lunch mellan kl. 12:00 – 13:10**

§ 90

47/2004

**Rapporteringsloop: arbetsmarknad och socialkontor**  
**Ärendebeskrivning:**

**Arbetsmarknad**

Arbetsmarknadsstrateg Bente Sandström informerade:

Långtidsarbetslösheten är just nu 0 bland Nordanstigs ungdomar.

Totalt arbetslösa 16-64 år i Nordanstig per augusti 2004: 4,8%.

Motsvarande siffra för augusti 2003: 5,0%.

Samtliga i program: 517 personer. (2003: 432).

**Socialkontor**

T.f. myndighetschef Lena Carlsson informerade:

Försörjningsstöd:

I hela länet har kostnaderna för ekonomiskt bistånd ökat under 2004, så även i Nordanstig. Efter att ha haft en ökning av kostnaderna för ekonomiskt bistånd under våren 2004 har kostnaderna nu stagnerat. I augusti i år har hittills förbrukats 1 405 tkr jämfört med 1 096 tkr under samma period 2003.

Tack vare att vi kunnat besätta vakanta tjänster och att vi styrt upp det målinriktade arbetet med hjälp av den interna arbetsledningen och fortsatt extern handledning har kvaliteten på arbetet höjts. Därmed har också ökningen av kostnaderna för ekonomiskt bistånd avstannat. Målet hela tiden är att hitta andra långsiktiga lösningar på ekonomiska bekymmer än just "bara" socialbidrag.

HVB-hem och familjehem

Hittills i år finns nio barn och ungdomar placerade i familjehem. Under 2003 var antalet 10 barn och ungdomar. Det är en stabil grupp så till vida att det är samma barn och ungdomar i år som ifjol så när som på en mindre i år. Familjehemsplaceringar blir ofta mycket långvariga, kanske under barnets hela uppväxt. Familjehemsvården innebär också mycket stora ingripanden i barnets och familjens liv. Kostnaden hittills i år uppgår till 1 059 tkr. Samtliga ärenden kommer att följas upp och rapporteras till myndighetsutskottet senast vid utgången av 2004.

För närvarande finns en familj med ett barn på en tidsbegränsad placering på HVB-hem för utredning till en kostnad av 3.525 kr/dygn. Detta är ett introduktionspris från HVB-hemmet och den ordinarie kostnaden är 7.050 kr/dygn.

Gällande vuxna i HVB-hem och i LVM-vård har vi hittills i år placerat fem personer till en kostnad av 1.093 tkr. Den övervägande delen av kostnaderna gäller LVM-vården. Tack vare öppenvården hålls dessa kostnader nere.

Forts. § 90

#### Familjearbete

Gällande Fyran är en utveckling på gång. Fyrans verksamhet koncentreras på barnfamiljer och öppenvården för missbrukare har flyttats till andra lokaler. Möjligheten för barnfamiljer att tillfälligt bo på Fyran kvarstår och i krissituationer kan bemanning fortfarande ordnas dygnet runt. Möjlighet finns också till jourboende för personer som utsatts för/hotats av våld inom familjen.

Hittills i år har tre barnfamiljer bott på Fyran och tagit del av den kompetens som finns där.

Kontaktpersonerna knutna till Fyran bidrar med sina erfarenheter och kunskaper i självhjälpgrupper. Vi vet att den som själv genomgått förändring och tagit emot hjälp också har stor förmåga att själv ge stöd och hjälp till andra som befinner sig i liknande situationer. En ytterligare aspekt av mycket stor betydelse när det gäller kontaktpersonerna är de personliga egenskaper som gör vissa personer lämpliga att på ett respektfullt sätt kunna möta och stötta människor i utsatta situationer. Den bärande idén är att allt arbete ska bedrivas nätverksmässigt, det vill säga att hjälpa människor i alla sammanhang att få bättre och mer kontakt med sina nätverk och att hjälpa nätverk att fungera ännu bättre. Detta är ett förebyggande arbete som stärker familjer och individer och innebär att den mycket kostsammare varianten med placeringar på familje- och hvb-hem kan undvikas. Att arbetet kan bedrivas på hemmaplan innebär också att samverkan med förskola, skola, arbetsgivare m.fl. bedrivs parallellt med boendet på Fyran och inte efter en vistelse på institution.

Arbetet med att utforma verksamheten närmare pågår nu under hösten.

Familjecentral har startat i Gnarp under våren och kommer att starta i september i Bergsjö. I Gnarp finns man i förskolans lokaler och i Bergsjö kommer familjecentralen att finnas på Fyran. Planeringen är att starta familjecentral även i Harmånger. Hittills finns inget behov av detta i till exempel Hassela och Ilsbo.

Familjecentralen är ett samarbetsprojekt mellan socialtjänst, skola, skolhälsovård och primärvård/barnvårdscentral.

**Det intensiva arbetet med barnomsorg och förskola i uppbyggnaden kring familjecentralerna har gett mycket goda resultat och vi har nu ett bra samarbete.**

För att ytterligare förstärka samarbetet mellan primärvården/BVC, skola och socialtjänst har en kurator anställts i ett projekt. Detta finansieras genom pengar från nationella handlingsplanen.



Forts. § 90

#### Ungdomsarbete

Ungdomsgruppen är Ewah Edh. Personal från Fyran finns också med som förstärkning. Vid större evenemang där ungdomar finns ute hjälps vi åt inom socialkontoret/Fyran med bemanning, t.ex. under marknads-helgen. Under marknaden samarbetade vi med Ria och polisen i Hudiksvall och vi fick använda Rias lokaler under helgen.

#### **Samarbete sker med polisen regelbundet och fungerar bra.**

Tillsammans med polis och Dick Lindkvist för missbruksgruppen genomför man gemensam information på skolor och man pratar om förhållningssätt i olika frågor.

#### **Vi har under de senaste åren satsat mycket på samarbete med skolan och det har gett goda resultat.**

Ännu mer samsamarbetsområden är på gång. Ungdomsmottagningen och Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen i Hudiksvall har också visat intresse för vårt arbets- och synsätt och Ewah Edh ska träffa dem. Ingen ungdom har varit placerad i HVB-hem hittills i år. Det intensiva arbete som bedrivs med att stödja familjer har bidragit till detta.

#### Missbruksvården

Även när det gäller missbruksvården pågår ett väl fungerande samarbete med polis när det gäller synsätt och förhållningssätt och man träffas flera gånger per vecka tillsammans med Ewah Edh. Förebyggande arbete tillsammans med skolan och polis har kommit igång bra tillsammans med Ewah Edh för ungdomsgruppen. Mera samverkan är att vänta.

Samarbetet med psykiatrin gällande personer med dubbeldiagnos fungerar också bra. Man har tillsammans arbetat fram väl fungerande metoder och planer.

Öppenvården har fått nya lokaler på Alvägen. Intagningen är rullande så att möjlighet finns att börja utan att behöva invänta ett speciellt startdatum. Även här finns en fungerande samverkan med psykiatrin. Att kunna genomföra ett parallellt arbete med psykiatrin är nödvändigt i vissa fall för personer som deltar i öppenvård och det fungerar bra. För närvarande deltar sju personer i öppenvård.

I anslutning till öppenvården drivs anhöriggruppen som fortsätter sitt arbete att stötta anhöriga till missbrukare. I hög grad deltar anhöriga även i de insatser som planeras för personer med missbruksproblemet. För närvarande deltar 10 personer i anhöriggrupp.

#### **Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Godkänna rapporterna.

§ 91 465/2003

### **Tillståndsbevis angående La Petite Mirelle AB i Gnarp**

#### **Ärendebeskrivning**

Länsstyrelsen har i särskilt beslut den 2004-06-10 (dnr 702-6475-03) beviljat La Petite Mirelle AB i Gnarp tillstånd att bedriva enskild verksamhet i form av hem för vård eller boende (7 kap 1 § p 1 SoL). Tillståndet gäller tills vidare.

#### **Historik**

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutade 2003-11-12 § 123 att lämna följande yttrande till länsstyrelsen:

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i Nordanstig anser att La Petite Mirelle AB har för avsikt att arbeta om ett alltför stort spann beträffande såväl problemområden som åldersmässigt. Områdena, vart och ett för sig, kräver sådan special- och sakkunskap som vi inte kan se finns knutna till verksamheten för närvarande.

#### **Beslutsunderlag**

**Tjänsteutlåtande** från myndighetschef Marianne Smed:  
Gällande tillståndsbevis Dnr: 702-6475-03

Det har kommit till socialtjänstens kännedom att den person som står som föreståndare i tillståndsbeviset för La Petite Mirelle inte är bosatt i Nordanstigs kommun utan är skriven i Örebro. Vi undrar hur han då kommer att utöva sitt föreståndarskap. Då det inte heller finns någon biträdande föreståndare anser vi att vi är skyldiga att underrätta Länsstyrelsen om detta.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden föreslås överlämna ovanstående skrivelse till länsstyrelsen Gävleborg.

#### **Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Överlämna myndighetschef Marianne Smeds skrivelse till länsstyrelsen Gävleborg.

§ 92

257/2004

### **Verksamhetstillsyn inom individ och familjeomsorg**

#### **Ärendebeskrivning och tjänsteutlåtande från myndighetschef Marianne Smed:**

*Länsstyrelsen riktar allvarlig kritik för konstaterade brister i nämndens hantering av familjehemsärenden.*

Länsstyrelsen har noterat brister gällande:

- Placeringsbesluten
- Familjehemsutredningarna
- Vård- och behandlingsplaneringen
- Uppföljningen av placeringarna och barnperspektivet i uppföljningen
- Handläggningen av övervägandena
- Dokumentationen i flera avseenden

Trots att det inte framgår av dokumentationen har det funnits kontakt, både personliga besök samt telefonkontakt, mellan de familjehemsplacerade barnen och handläggare, mellan familjehemsföräldrar och handläggare samt mellan biologiska föräldrar och handläggare. Kontakterna har däremot inte dokumenterats på tillfredsställande sätt.

För att åtgärda de påtalade bristerna i hanteringen av nämndens familjehemsärenden pågår en genomgång av samtliga ärenden. Samtliga ärenden kommer att granskas och rapporteras till myndighetsutskottet senast vid utgången av 2004.

*Länsstyrelsen riktar kritik mot bristande kvalitet vid verksamheten Fyran, brister i bemötande och inflytande vid barn och familjeenheten och brister i utredningar om barns behov av stöd och skydd.*

Länsstyrelsen har noterat brister gällande:

- Dokumentationen och hur dokumentationen tillvaratas
- Avsaknad av särskilt beslut att inleda utredning i flera ärenden
- Underrättelse till enskilda att utredning inleds
- Information till enskilda om hur utredningen skall bedrivas
- Dokumentation av barnets egna resurser
- Sammanfattande bedömning av barnets bästa och barnets behov
- För långa utredningstider i tre ärenden
- Lagliga grunder för beslut om förlängning av utredningstiden

I Länsstyrelsens Tillsynsrapport framgår att Länsstyrelsen bedömt Fyran vara ett Hem för vård eller boende. Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens (nämnden) syn på detta är att Fyran, vid

tiden för tillsynen, var en öppenvårdsenhet riktad till barnfamiljer. Inom ramen för verksamheten kunde även boende erbjudas. I anslutning till detta boende fanns tillgång till stöd dygnet runt vid behov. I angränsande lokaler fanns missbruksvårdens öppenvård. Fyrans verksamhet var, och är fortfarande, tätt knuten till socialkontoret.

Då Fyran, enligt nämnden, inte är ett HVB-hem har nämnden ansett att föreståndarens kompetens är fullt tillräcklig. Föreståndaren är i botten barnskötare med mycket lång erfarenhet. Hon har dessutom gått flera kortare och längre utbildningar inom verksamhetsområdet. Beträffande övrig personal finns utbildade förskollärare och barnskötare i verksamheten. Övriga medarbetare ingår i självhjälpgrupper där vår ideologiska ståndpunkt är, att den som själv genomgått förändring och tagit emot hjälp också har en stor förmåga att själv ge hjälp till andra i liknande situationer. En ytterligare aspekt som vi lägger stor vikt vid är de personliga egenskaper som gör vissa personer lämpliga att på ett respektfullt sätt möta och stötta utsatta människor.

Förutom Fyrans personal finns ett antal socialsekreterare med socionomutbildning direkt knutna till verksamheten.

Det har gjorts utbildningsinsatser för personalgruppen på Fyran och socialkontoret. Alla som var anställda under 2001 gick utbildning hos Laurel Krossnes i kurserna Children are People too (CAPT) Teenage Power Program(TAPP) samt Positiv parenting. Vidare har personalen löpande deltagit i kurser och utbildningar som är adekvata för arbetsområdet.

I en av Länsstyrelsens rapporter skriver man apropå utbildning på följande sätt ... Man ges möjlighet att delta i lokala utbildningsarrangemang..."... Detta anser nämnden vara en oerhörd förminskning av de utbildningsinsatser som genomförs och har genomförts inom verksamheten. Det finns material att ta fram som visar på annat. Flera i personalen har deltagit i utbildningar och kurser, som givetvis är adekvata för arbetsområdet, anordnade av olika konferensarrangörer, bl a Kommunförbundet.

Som påpekas finns ingen barnläkare, psykolog eller liknande knuten till Fyrans verksamhet. När det har krävts har behovet tillgodosetts inom ramen för primärvården.

Efter Länsstyrelsens påpekanden har följande åtgärder vidtagits.

- Gällande den vida målgruppen har öppenvården flyttats till andra lokaler och verksamheten är inriktad på barnfamiljer. All form av boenden, förutom barnfamiljer och jour boende relaterat till våld i familjen, är flyttat till andra lokaler.
- En översyn av verksamhetens innehåll pågår för närvarande. Beslut om vilken typ av verksamhet som skall finnas på Fyran i framtiden kommer att tas under hösten 2004.

- För att åtgärda de påtalade bristerna gällande utredning om barns behov har vissa utbildningsinsatser redan genomförts och ytterligare uppdateringar kommer att göras.
- Vidare kommer nämnden, som tidigare, att arbeta för att vidareutveckla de metoder som används vid genomförande av utredning. Förändringar och förbättringar är en ständigt pågående process. Under hösten 2004 finns planering för en utbildning ledd av Ilse Wetter. Datum för utbildningen är ännu inte fastställt.

*Länsstyrelsen riktar kritik mot nämnden avseende individuella klagomål från brukare som på olika sätt varit i kontakt med socialkontorets barn –och familjeenhet.*

- Bemötande
- Arbetsmetod
- Kommunikation
- Inflytande
- Handläggning
- Samarbete

De individuella klagomål som Länsstyrelsen redovisat är sammanfattade i ovanstående punkter. Samtliga klagomål tar upp brister i bemötandet och inflytande.

Under tiden för tillsynen var vår socialtjänst föremål för kritik och granskning även av allmänheten. I samband med att en av omsorgs- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter lades ner blev ett antal personer uppsagda. Skälet till nedläggningen var att verksamheten fungerade dåligt och de personer som skulle vara i åtnjutande av den aktuella verksamhetens tjänster inte fick sina behov tillgodosedda. Flera av de uppsagda personerna kritiserade ledningen för OA-förvaltningen i media. Det var att likna vid att det gick ett drev i media i jakten på framför allt ledande personer inom OA-förvaltningen. Under en period blev socialtjänsten "lovligt byte" och då framför allt i lokalpressen.

Det är en horribel tanke att personalen vid en myndighet som socialtjänsten skulle styras av en sådan iver i att göra livet surt för brukarna i en kommun på det sätt som Länsstyrelsen beskriver i sin rapport. Det förefaller som att personalen på något sätt arbetar för att knäcka människor i stället för att stötta.

Bland annat beskrivs att människor känner sig förföljda av socialtjänstens personal och att det skulle bedrivas någon form av spionverksamhet mot enskilda. Vi som arbetar i vår, förhållandevis lilla, kommun tillbringar ju även vi vår fritid i kommunen. Vi stöter naturligtvis ihop med våra brukare i andra forum än i tjänsten. Detta ligger i sakens natur då det på en del orter finns endast en livsmedelsaffär eller en bensinstation.

Vidare kan det naturligtvis ibland av våra brukare uppfattas som jobbigt att handläggarna säger det dom har sett, även när dom inte

är i tjänst. Det som beskrivs som att personalen är "besjälad" anser vi vara en typ av mod och raket som samhället mår väl av. Att våga stå för sina åsikter och att framföra dessa tillsammans med sina brukare i öppna samtal anser vi snarare vara en styrka än en svaghet.

Självklart är det nämndens ambition att de personer som kommer i kontakt med socialtjänstens personal skall bli respektfullt bemötta. Det kan dock inte finnas någon motsättning i att vara rak och ärlig och att bemöta människor på ett ödmjukt och korrekt sätt.

"Den enskilde skall vara delaktiga och informerade samt mötas med inlevelse och respekt för sin person".

Detta finns med som kvalitetsfaktorer i socialkontorets måldokument.

Länsstyrelsen efterfrågar vilka åtgärder nämnden vidtagit för att komma tillrätta med de påpekade bristerna.

- Bemötande, förhållningssätt och attityder är områden som behandlas i förvaltningen dagligen och stundligen på arbetsplatsträffar och handledningar. Som tidigare påpekats finns dessa faktorer särskilt omnämnda i de mål nämndens politiker satt upp för vår verksamhet. De är således alltid aktuella och levande frågor inom förvaltningen.

Sammanfattningsvis kan sägas att ingen personal vid förvaltningen känner sig oberörd av den kritik Länsstyrelsen riktat mot Individ- och familjeomsorgen vid verksamhetstillsynen 2003. Det är givetvis tungt att känna sig anklagade för att vilja enskilda individer ont och att personalen skulle agera på ett odemokratiskt sätt gentemot brukarna.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden föreslås översända ovanstående skrivelse till Länsstyrelsen, Gävleborg som svar på i tillsynsrapport Dnr: 701-7419-03.

### **Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Återremittera ärendet.

Ärendet tas åter upp vid omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens möte 2004-10-20.

§ 93

**Internkontroll**

En handlingsplan ska finnas där det framgår vad som ska göras och vem som är ansvarig.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Uppdra till administrativ chef Berit Burman att rapportera angående internkontrollen vid omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens möte 2004-10-20.

§ 94

**Anmälan av delegationsbeslut**

1. Myndighetsutskottets protokoll 2004-08-10.
2. Avrop gällande avtal NO340.doc, (handledning och systematiskt nätverksarbete. Konsultfirman Bernt K I Andersson).
3. Offert/avtal från GävleDala Företagshälsa.
4. Förhandlingsprotokoll 2004-04-14 ang. feriearbeten sommaren 2004.
5. Delegering av arbetsmiljöansvar från socialchef till äldreomsorgschef Margaretha Larsson samt myndighetschef Marianne Smed.
6. Attestuppdrag från socialchef:  
Bållebo, 7228, Mariana Nilsson.  
Projekt Rätt tid, 1259, Margaretha Larsson.  
Projekt Rätt tid, 1259, Carina Nilsson.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Godkänna redovisningarna av delegationsbeslut.



§ 95

**Delgivningar**

1. Tackkort från stipendiat Fredrik Mejding.
- 2.Handledningstider hösten 2004:  
augusti: 24, 25, 26, 27  
september: 6, 7, 23, 24  
oktober: 4, 5, 21, 22  
november: 1, 2, 18, 19, 29, 30  
december: 16, 17
3. Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 2004-06-10 § 117, ekonomirapport.
4. Protokoll från Arbetsmarknadsrådet Hudiksvall-Nordanstig 2004-04-22.
5. Från Svenska Kommunförbundet:  
**cirkulär nr 2004:47:** Ett program för att stärka den kunskapsbaserade/vidensbaserade hälso- och sjukvården.  
**cirkulär nr 2004:48:** Avsiktsförklaring mellan regeringen, svenska kommunförbundet, landstingsförbundet, LO, TCO och SACO om insatser för bättre integration Gemensam utmaning – gemensamt ansvar.  
**cirkulär nr 2004:56:** Är kvarboende samhällsekonomiskt lönsamt.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Godkänna redovisningarna av delgivningar.

§ 96

**Kurser/konferenser**

1. Vårdkedjan (Håstahalvvägshus, Kvinnohemmet, Nianfors, Storvikshalvvägshus och Lindalens behandlingshem) inbjuder till temadag 2004-09-22, Folkets Hus, Hudiksvall. Hur ser drog-situationen ut lokalt i Hudiksvall och på riksplanet?
2. Kommunförbundet Gävleborg: Kraftsamling kring arbetsmiljön inom sex utsatta branscher, 2004-10-14 i Bergsjö.
3. Riksfärdtjänst – en förmån i förändring, 2004-10-28 i Eskilstuna.
4. Folkhälsodag, 2004-10-04 i Järvsö.
5. Att göra de osynliga barnen synliga, 2004-11-23 i Gävle.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Anmäla sju ledamöter till deltagande i kurs 2 "Kraftsamling kring arbetsmiljön inom sex utsatta branscher.

Anmäla ledamot Barbro Högström-Larsson till kurs 5 "Att göra de osynliga barnen synliga.

§ 97

**Samrådsgrupper inom äldre- och handikappomsorgen**  
**Ärendebeskrivning:**

Samrådsgrupp finns på servicehuset Hagängsgården i Harmånger, bestående av boende, personal, föreningsrepresentanter, anhöriga och politiker. En av de ansvariga för gruppen är nämndens ledamot Anna-Lena Arousell-Berglund (kd).

**Historik**

Nämndens tidigare beslut (§ 70/2004) var att uppdra till förvaltningen att undersöka möjligheten att starta fler samrådsgrupper inom äldre- och handikappomsorgen samt bjuda in politiker till dessa samrådsgruppsmöten.

Ledamoten Barbro Högström-Larsson (c) frågar vid nämndens möte 2004-09-08 vad som hänt i ärendet.

**Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut**

Ta upp ärendet vid nämndens nästa sammanträde.