



NORDANSTIGS KOMMUN

Omsorgs- och
arbetsmarknadsnämnden

KALLELSE

Ledamöter

Ersättare och övriga för kännedom

Plats: **Kommunkontoret i Bergsjö**

Tid: **Torsdagen den 24 april 2008 kl. 08:30**
OBS! ändrad sammanträdesdag till 24/4

1. Val av justerare
2. Ekonomirapport 2008-03. **BILAGA** 74/2008
3. OA-nämndens mål 2008 – 2009. **BILAGA** Eva, Britt,
Irena,
Bente,
Lena L
4. Gemensamma utgångspunkter för arbetet med barn och ungdomar 0-18 år. **BILAGA**
5. Arbets- och delegationsordning för OA. **BILAGA** utkast 1.
6. OA:s investeringsmedel 2008
7. Från Folkhälsorådet: Seniormässa i Nordanstig
8. Från PRO Stocka-Ström-Harmånger: Synpunkter om äldreomsorg och boende
9. Återremiss från ks: alternativa driftformer
10. Remiss från länsstyrelsen dnr: 701-1064-08 Britt S
(tidigare dnr: 701-1300-07) ang uppföljning av verksamhetstillsyn, IFO
11. Fortsatt deltagande i projektet kostnad per brukare (KPB)
12. Riktlinjer gällande ekonomiskt bistånd som beviljas mot återkrav. **OBS!** utgår 24/4. Tas upp på nämndens möte 21 maj.
13. Rapporter/information. **BILAGA.** 12/2008

14. Delegeringsbeslut
15. Delgivningar
16. Kurser/konferenser

Har du frågor kring handlingarna/ärendena meddela Ulla Britt Hånell
tfn: 0652 – 36 233 eller e-post: ulla-britt.hanell@nordanstig.se

Har du förhinder meddela din partiföreträdare snarast.

Sven-Åke Eriksson (c)
Ordförande

ÄRENDE 1

Val av justerare

Förslag: Barbro Högström-Larsson (c)

ÄRENDE 2

74/2008

Ekonomirapport 2008-03

ÄRENDE 3

OA-nämndens mål 2008 - 2009

ÄRENDE 4

Gemensamma utgångspunkter för arbetet med barn och ungdomar 0-18 år mellan landstinget och kommunerna i Gävleborgs län

Barn och ungdomar 0 till 18 år utgör ca ¼ av befolkningen i Gävleborgs län och är därmed en stor och viktig grupp att beakta. Hur barn och ungdomar mår är en viktig samhällsfråga där alla berörda måste samverka för att gemensamt medverka till barns och ungdomars hälsa. Barn och ungdomar har själva svårt att göra sina behov hörda och måste därför ges särskild uppmärksamhet och omfattas av särskilda prioriteringar.

Gemensamma utgångspunkter:

- Barnkonventionen
- Främjande synsätt, dvs främjande av hälsa och goda levnadsförhållanden
- Samverkan och samordning
- Tydliga uppdrag och ansvarsgränser
- Uppföljning och utvärdering

ÄRENDE 5

Arbets- och delegationsordning för OA

ÄRENDE 6

OA:s investeringsmedel 2008

Kommunstyrelsen har beviljat, enligt beslut 2008-02-14 § 22 omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden investeringsmedel för 2008 med totalt 3.500 tkr enligt nedan:

Ärendehanteringsstöd – från biståndsbeslut till verkställighet, SoL, LSS och LASS	500 tkr
Hagängsgården	3000 tkr

ÄRENDE 7

Från Folkhälsorådet: Seniormässa i Nordanstig

Från Folkhälsorådet föreligger följande förslag daterat 2008-03-28:

Folkhälsorådet i Nordanstig vill stödja och stimulera hälso- och sjukvårdsförebyggande åtgärder i vår kommun.

Det önskar vi bland annat göra genom att anordna en mässa som är riktad till kommunens seniorer.

Syftet med mässan är att besökarna skall komma till mässan och bli aktiverade, informerade och att vi kan visa vad som finns i kommunen och att det är bra att vara pensionär i Nordanstigs kommun.

Föreläsningar och utställningar har inga begränsningar men det kan vara inom områdena boende och ekonomi, säkerhet i vardagen – som att förhindra fallolyckor och brand, att läkemedel skall användas på rätt sätt för att få avsedd effekt, minska risker för inbrott i bostaden, kostens och motionens betydelse för att förhindra sjukdom, resor och turism, underhållning som modevisning samt musikuppträdande kan också förekomma.

Tänkbara samarbetspartners:

Studieförbund

Pensionärsorganisationer

Polis

Räddningstjänst
Apotek
Landsting (primärvård, hälso- sjukvårdsnämnd, samhällsmedicin)
Vuxenutbildningen
Privata aktörer

Folkhälsorådet vänder sig till OA-nämnden, KHR och KPR med detta förslag.

Enligt beslut i Folkhälsorådet 2008-03-28

ÄRENDE 8

Från PRO Stocka-Ström-Harmånger: Synpunkter om äldreomsorg och boende

Kommunala pensionärsrådet beslutade 2008-04-03 § 5 att överlämna enkäten gällande synpunkter om äldreomsorg och boende till omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden för beaktande i frågor/ärenden som gäller äldreomsorg.

Synpunkterna och enkätsvaren är utarbetade vid föreningens (PRO Stocka-Ström-Harmånger) studiecirkel.

ÄRENDE 9

Återremiss från ks: alternativa driftformer

Kommunstyrelsen gav 2005-04-14 § 86 omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utreda frågan om alternativ omsorgsverksamhet, exempelvis liknande system som Nacka kommun har utformat.

Fullmäktiges beslut 2008-03-31 § 20 blev:

Återremittera ärendet till kommunstyrelsen med uppdraget att en kostnads kalkyl utarbetas för avveckling och omställning till alternativa driftsformer inom omsorgsverksamhet.

Vid eventuella avtal skall kollektivavtal och meddelarfrihet finnas med som krav.

En löpande, klart uppbyggd kontrollstruktur för all, kommunal och privat, omsorg ska utarbetas.

Återremissen även ska klargöra vilken del av verksamheten som det gäller.

Kommunstyrelsen behandlade ärendet 2008-04-10 § 78.

ÄRENDE 10

Remiss från länsstyrelsen dnr: 701-1064-08 (tidigare dnr: 701-1300-07) ang uppföljning av verksamhetstillsyn, IFO

Tjänsteutlåtande föreligger från tf IFO-chef Britt Sjöberg, daterat 2008-04-15:

Länsstyrelsen har haft regeringens uppdrag att under 2006 och 2007 genomföra tillsyn över kvaliteten i kommunens arbete med att utreda barn och ungdomars biståndsbehov samt kvaliteten i arbetet vad gällande familjehemsplacerade barn. Tillsyn har genomförts i landets samtliga kommuner, vilket resulterat i en sammanställd rapport: Socialtjänsten och barnen.

Länsstyrelsen har därför 2007-03-08 och 03-09 vid besök i Nordanstigs kommun genomfört sådan tillsyn och riktar kritik mot omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i tillsynsrapporten dnr. 701-1300-07. Resultatet av tillsynen återfördes vid en träff med politiker och tjänstemän 2007-06-15.

Länsstyrelsen riktar kritik mot nämnden för brister vad gäller utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ SoL om barns biståndsbehov.

Nämnden arbetar med utarbetande av rutiner gällande ärendeprocessen från inkommen anmälan/ansökan till beslut. Beräknas vara klart i slutet av juni 2008.

Nämnden har även anlitat en konsult på en dag i veckan med uppdrag att utbilda personalen i BBIC samt att stödja utvecklingsprocessen gällande inarbetande av rutiner vid handläggning samt med att synliggöra barnen i utredningarna.

Bedömningen från verksamheten är att bristerna med den långa tiden till faktisk utredning och överskriden utredningstid hänger samman med personalomsättningar och senare personalneddragningar.

Länsstyrelsen har inte riktat kritik gällande utredningarnas innehåll. Nämnden vill ändå framhålla att BBIC ska implementeras samt att lämplig kurs/utbildning ska erbjudas handläggarna som kvalitetsutveckling.

Förändring i arbetssättet planeras även i form av att några dagar per månad och handläggare bokas av för dokumentation. Detta för att säkerställa att all information tillvaratas i ärendena.

När det gäller den långa tiden till faktisk utredning

I rutinerna kommer bland annat att ingå att det alltid är en handläggare från BoF inne på kontoret för att kunna ta emot och hantera anmälan, vilken ska dokumenteras samma dag. Anmälan ska tas upp med 1:e socialsekreterare eller IFO-chef senast dagen därpå och första besöket samt beslut om att inte inleda/inleda utredning ska ske inom två veckor. Ett flödesschema för aktualisering vid ansökan respektive anmälan ska utarbetas. Vid brådskande frågor ska beslut fattas mer skyndsamt.

När det gäller att underrätta föräldrar/barn om att utredning enligt 11

kap 1 och 2 §§ SoL inlets Som rutin ska föräldrar och barn utifrån ålder och mognad informeras muntligt och skriftligt vid första besöket. Detta ska dokumenteras i akten. *Nämndens definition är att barn från tolv års ålder bör underrättas om inte särskilda skäl talar emot detta.*

Även yngre barn kan få information utifrån sin mognadsnivå.

Berörda föräldrar kan bjudas in till första kontakt med blanketten "Kallelse att träffa utredare i samband med utredning". Blanketten finns i Krypto Mallguiden. Rubrikerna och text går att ändra efter behov. Två varianter finns i mallen.

Den skriftliga informationen ska bestå av nämndens broschyr med information om utredning enligt 11 kap 1 och 2 §§ SoL.

Det ska tydligt framgå vad och vem utredningen rör, vilka som är handläggare och beräknad utredningstid. *Broschyren nås via Krypto Mallguiden och vissa rubriker kan ändras efter behov, tex om utredning inleds med eller utan samtycke.*

Vid första besöket ska även blankett för synpunkts- och klagomålshantering lämnas. *Blanketten nås via kommunens hemsida.* Vid första eller andra besöket ska även blankett för eventuellt samtycke till externa kontakter som kan behöva tas under utredningen fyllas i. *Blanketten är under utarbetning.*

När det gäller att besluta om förlängd utredningstid enligt 11 kap 2 § SoL

Nämnden kommer inom snar framtid att få ett bättre IT-baserat system, BBIC. Det har idag utarbetats en manuell rutin för att i god tid signalera om att utredningstiden börjar ta slut. Detta för att undvika att utredningar överstiger fyra månader. Arbetet med rutiner för utredningsprocessen ska borge för att densamma planeras i början på varje utredning.

Vad gäller barnperspektivet i utredningarna

Nämnden ser att kunskapen i att prata med barn och att observera mindre barn samt att observera samspelet mellan föräldrar/barn behöver utvecklas i arbetsgruppen. Boken "Samtal med barn i socialtjänsten" ska köpas in från socialstyrelsen för att tillsammans med annan relevant litteratur ligga till grund för fortsatt diskussion/utveckling i arbetsgruppen. Vid tillfälle ska även lämplig utbildning erbjudas handläggarna.

Annan åtgärd är att utredningsmallarna ska gås igenom för att några relevanta med tydligt barnperspektiv ska väljas ut. Under våren planeras även en utbildning av arbetsgruppen i BBIC, vilket nämnden ser kommer att bidra till att öka kvaliteten på barnperspektivet i utredningarna.

Vad det gäller att söka samtycke till externa kontakter

Se under rubriken underrättande av föräldrar och barn. I *Krypto Mallguide* finns mallar som stöd vid intervjuer av olika referenter.

Länsstyrelsen riktar allvarlig kritik mot nämnden för brister i arbetet med barn i familjehem.

Vad gäller avsaknad av nämndsbeslut att placera barn för vård i familjehem (6 kap 6§ SoL) Nämnden konstaterar också att nämndsbeslut saknas i vissa akter. Genomgång görs av aktuella ärenden för att säkerställa att beslut finns i akten. Målsättningen är att detta är klart under hösten.

Länsstyrelsen riktar kritik mot nämnden för brister i arbetet med barn i familjehem

Vad gäller kvaliteten i familjehemsutredningarna

Nämnden har tagit kontakt med grannkommunerna för samverkan i utvecklingsarbetet i att utreda familjehemmen enligt Pride-metoden. En handläggare har Pride-utbildning. Nämnden menar att detta bör kunna ge bättre kvalitet i utredningarna.

- Vad gäller brister i vård och behandlingsplaneringen
Nämnden har startat en genomgång av ärenden där placering är pågående. Vid genomgången av de nu aktuella ärendena kommer vård- och genomförandeplaner att upprättas i den mån de saknas. Detta beräknas vara klart under hösten 2008. Framöver kommer kommunens internkontrollsystem och verksamhetens rutiner att garantera att dessa dokument finns. I de aktuella mallarna i dokumentationssystemet finns tydligt markerat för vårdnadshavarens och eventuellt barns/ungdoms underskrifter vid samtycke.
- Vad gäller brister i barnperspektivet när det gäller uppföljning av familjehem. Nämnden konstaterar att de kontakter som finns med barnen inte alltid dokumenteras i akt. För att komma tillrätta med det ska inbokning av dokumentationstid prioriteras.

Länsstyrelsen ser brister i kvalitetsarbetet som nämnden bedriver.

Nämnden genomför under våren en genomgång av rutiner för internkontroll gällande de olika ärendeformerna. Detta ska vara klart 5 maj 2008. Det genomförs även ett arbete med att upprätta rutiner för ärendeprocessen från ansökan/anmälan till beslut samt för de insatser som nämnden har. Detta

beräknas vara klart under hösten 2008 Även här ser
nämnden implementeringen av BBIC som en garant för förbättrad kvalitet i
utredningsprocessen.

ÄRENDE 11

Fortsatt deltagande i projektet kostnad per brukare (KPB)

Föreligger tjänsteutlåtande från kvalitetsutvecklare Berit Burman,
daterat 2008-04-04:

Äldre- och Handikappomsorgen har genomfört en första analys av
kostnader per brukare, för år 2006.

Av redovisningen att döma kan många förbättringsområden identifieras
men även framtida planeringar inom t.ex. äldreomsorgen.

För att fullt ut arbeta in metoden i verksamheten behövs ytterligare en
period med stöd av Sveriges Kommuner och Landsting i samarbete
med Ensolution AB.

En uppdatering för år 2007 behöver utföras.

En utökning av projektet KPB är önskvärt eftersom fördelarna med en
genomlysning av verksamheten är av stor betydelse för förvaltningens
utveckling och effektivisering.

Nästa steg i projektet bör innefatta Individ- och Familjeomsorgen.

Kostnad för fortsatt arbete under 2008

Uppdatering av äldre- och handikappomsorgen	62.500 kr
Utföra KPB för Individ- och Familjeomsorgen	75.000 kr
Träffar med SKL och Ensolution	10.000 kr
Summa kostnader	147.500 kr

Fortsatt deltagande i projektet finansieras genom omfördelning av
medel.

Förslag till beslut

Projektledaren föreslår Omsorgs- och Arbetsmarknadsnämnden att:

- Uppdatera äldre- och handikappomsorgen, 2007 års siffror
- Utföra KPB inom Individ- och Familjeomsorgen

ÄRENDE 12

Riktlinjer gällande ekonomiskt bistånd som beviljas mot återkrav
UTGÅR. Tas upp vid nämndens möte 21 maj.

ÄRENDE 13

12/2008

Rapporter/information

1. Meddelande från Länsstyrelsen 2008-04-01 dnr: 701-5157-08: Tillsyn enligt 26 § LSS och tillsyn enligt 13 kap 2 § SoL. Syftet med tillsynen är att få en bild av förekomsten av hot och våld i länets verksamheter för personer med funktionshinder. Tillsynsmetoden är en enkätundersökning. Svaret skall vara Länsstyrelsen tillhanda senast 9 maj 2008.
2. Info om flyktingmottagning (info: Irena Koszewska)
3. Sammanställning av enkätundersökning till personer med anhörigstöd. **BILAGA.**
4. Från Migrationsverket 2008-03-28 dnr: 111-2008-12401: Fortsatt högt flyktingmottagande trots sänkt prognos.
5. Handikappolitiskt program för Hudiksvall-Nordanstig, antaget av kommunfullmäktige 2008-02-04 § 4. Kommunala handikapprådet tog beslut 2008-04-01 § 3 att uppmana samtliga kommunala förvaltningar att beakta programmet i sina beslut.
6. Från Länsstyrelsen 2008-03-27 dnr: 701-4908-08: Anmälan av kommunala eller landstingsdrivna HVB-verksamheter samt entreprenadverksamheter. Genom en lagändring den 1 april 2008 i SoL 7 kap 1 § fjärde stycket skall kommuner och landsting anmäla HVB-hem till Länsstyrelsen.
7. Brev från Länsstyrelsen 2008-03-14 dnr: 704-4366-08: Statsbidrag för 2008, ytterligare medel för förstärkning av ett varaktigt stöd för anhöriga. Statsbidraget 2008 för Gävleborgs län är 3.100.000 kronor. Ansökan senast 2008-06-02.
8. Dom från Länsrätten 2008-04-11 mål nr 91-08 gällande särskild avgift enligt 16 kap 6 a § SoL, med domslut att Länsrätten avslår länsstyrelsens ansökan.
9. Nätverksträff Närvård 2008-03-28 i Söderhamn (info: ordförande Sven-Åke Eriksson).
10. Seminarium: Hur står det till med den sociala barn- och ungdomsvården i Gävleborgs län? 2008-04-23 i Gävle (info: ordförande Sven-Åke Eriksson).
11. Beviljade omvårdnadsboenden mars-april (info: Lena Landin)

12. Redovisning LSS-timmar jan-mars 2008
(info: Eva Gottvall-Bruno)
13. Redovisning LASS-timmar jan-mars 2008
(info: Eva Gottvall-Bruno)
14. POSOM-övning/utbildning 2008-04-21 i Hudiksvall (info: Mats Collin).

ÄRENDE 14

Delegeringsbeslut

1. Myndighetsutskottets protokoll från 2008-04-09 § 58-74
- 2.

ÄRENDE 15

Delgivningar

1. Protokoll från kommunala handikapprådet 2008-04-01.
2. Protokoll från kommunala pensionärsrådet 2008-04-03

ÄRENDE 16

Kurser/konferenser

1. Från Länsstyrelsen: Alkohol och drogförebyggande arbete, onsdag 14 maj i Gävle.
2. Quo Vadis? En konferens om Sverige och narkotikan, 6-7 maj i Stockholm.
3. Ökad samverkan för barn- och ungdomshälsa, 27-28 augusti i Stockholm.
4. Från Region Gävleborg: Värde för pengar med bemanning i balans, 29 maj i Sundsvall eller 30 maj i Gävle.
- 5.