

Medborgarundersökning i Nordanstigs kommun

Sammanfattning av medborgarenkät våren 2009

Nordanstigs kommun vill erbjuda kommuninnevånarna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur medborgarna i Nordanstig ser på sin kommun. Nordanstigs kommun har därför under våren 2009 genomfört en medborgarundersökning. En enkät skickades ut under tiden 23 mars – 17 april 2009 till 500 slumpmässigt utvalda kommuninnevånare mellan 18 –84 år. 191 personer, 38 % valde att svara på enkäten.

Då inte tillräckligt många besvarat enkäten går det inte att dra några generella slutsatser av resultatet i form av hur *medborgarna* tycker när det gäller nöjdindex för region, medborgare och inflytande. I stället väljer kommunen att redovisa resultatet av enkäten med utgångspunkt i hur *respondenterna* (de kommuninnevånare som svarat på enkäten) upplever kommunen.

Av de kommuninnevånare (respondenter) som svarat på enkäten så uttrycker en stor andel en hög nöjdhet när det gäller miljö, natur, landskap och trygghet i Nordanstigs kommun. 77 % av de som svarat anger värdet 5-10 (På en skala 1-10) när det gäller att kunna rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen.

Vad handlar enkäten om?

Enkäten ställer frågor om hur man uppfattar Nordanstigs kommun som en plats att bo och leva på? Hur man bedömer skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur man ser på inflytandet i kommunen? De 117 frågor som använts i enkäten är utarbetade av SCB, Statistiska Centralbyrån och används i många andra kommuner.

Enkäten indelades i tre delar och efterfrågar medborgarnas syn på:

- Nordanstig som plats att bo och leva på,
- kommunens verksamheter,
- inflytande i kommunen.

Leva och bo i Nordanstig

Här har respondenterna fått tycka till om: arbets- och utbildningsmöjligheter, miljö, bostäder, trygghet, kommunikationer, kommersiellt utbud och fritid. En stor andel av respondenterna uttrycker en hög nöjdhet (värdet 8-10 på en skala 1-10) när det gäller trygghet, miljön, landskapet och naturen i Nordanstig. Enkätsvaren visar att 49 % av respondenterna har en hög nöjdhet (värdet 8-10 på en skala 1-10) när det gäller prisvärt boende i kommunen. 44 % av respondenterna anger låg nöjdhet (värdet 1-4 på en skala 1-10) för möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd.

Kommunens verksamheter

Här har respondenterna fått tycka till om: förskola, grundskola, gymnasieskola, äldreomsorg, stöd för utsatta personer, gator/vägar, gång/cykelvägar, fritid/idrott, fritid/kultur, miljöarbete, vatten/avlopp, renhållning och räddningstjänst.

En stor andel av enkätsvaren visar hög nöjdhet när det gäller service som räddningstjänst, vattenkvalitet och sophämtning i kommunen.

34 % av enkätsvaren uttrycker en hög nöjdhet (värdet 8-10 på en skala 1-10) när det gäller möjlighet till idrotts- och friluftsliv. 73% av respondenterna uttrycker värdet 5-10 i nöjdhet (på en skala 1-10) för servicen på kommunens återvinningscentral (Homotippen)

Inflytande

Här har respondenterna fått tycka till om: tillgänglighet, information/öppenhet och förtroende gentemot politik och tjänstemän.

Enkätsvaren visar på förbättringsområden i kommunen då det gäller medborgarnas möjlighet att påverka inom politik och verksamhet samt möjlighet till insyn och inflytande i beslut och verksamheter. 39 % av innevånarna som svarat upplever låg nöjdhet, (anger värdet 1-4 på en 10 gradig skala) med hur kommunens politiker lyssnar på innevånarnas synpunkter.

Hur används svaren?

Medborgarenkäten är ett underlag i Kommunens verksamhetsplanering. Genom svaren får kommunen förslag på områden som kan förbättras. Under sommaren och hösten 2009 bearbetas svaren. Resultatet i medborgarundersökningen är ett underlag för arbetet med mål och budget 2010 - 2012.

Sammanställning av enkätsvaren i tabellform finns på www.nordanstig.se/medborgarenkat

Kontakt:

Mona Franzén-Lundin
Kvalitets- och utvecklingsledare
telefon 0652-361 68
e-post mona.franzenlundin@nordanstig.se