



NORDANSTIGS KOMMUN

Omsorgs- och
arbetsmarknadsnämnden

KALLELSE

Ledamöter

Ersättare och övriga för kännedom

Plats: **Kommunkontoret i Bergsjö**

Tid: **Onsdagen den 8 september 2004 kl. 09:00**
OBS! kl. 09:00 träff med partiföreträdarna och
Tomas Junkka ang. organisationsanalysen

1. Val av justerare
2. Ekonomirapporter. **Bilaga.** 48/2004
3. Budget 2005 256/2004
4. Rapporter. **Bilaga.** 16/2004
5. Rapporteringsloop: arbetsmarknad och socialkontor 47/2004
6. Tillståndsbevis ang La Petite Mirelle AB i Gnarp 465/2003
Bilaga. Se även OA-nämndens § 123/2003
7. Verksamhetstillsyn inom individ och familjeomsorg 257/2004
8. Hemtjänstavgifter
9. Internkontroll
10. Anmälan av delegationsbeslut
11. Delgivningar. **Bilagor.**
12. Kurser/konferenser
13. Övriga frågor

Har du förhinder meddela din partiföreträdare snarast.

Sven-Åke Eriksson, ordförande

ÄRENDE 1

Val av justerare

Förslag: Leif Brännström (m).

ÄRENDE 2

48/2004

Ekonomirapport

A/ Ekonomirapporter för 2004-06, 2004-07, 2004-08.

B/ Budgetförändring 2004: nedskärning med 2,8 miljoner.

ÄRENDE 3

256/2004

Budget 2005

Ärendebeskrivning

Tilldelad ram för omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden för 2005 är 154 302 kr (exkl. kapitalkostnader) vilket ska fördelas ut på verksamheterna.

ÄRENDE 4

16/2004

Rapporter

1. Från länsstyrelsen: Tillsyn av familjehemsvård i fem län. **Bilaga.**
2. Information om projektet Rätt tid. Info: Margaretha Larsson.
3. Slutredovisning ombyggnad Hagängsgården. Info: Göran Norling.
4. Rapport om åtgärder gällande AIFA 2003/45649 (Arbetsmiljöverkets inspektion inom LSS). Info: Karin Bohlin.
5. Organisationsanalys. Info: Tomas Junkka. (Dnr: 122/2004).
6. Klagomålshantering.

ÄRENDE 5

47/2004

Rapporteringsloop: arbetsmarknad och socialkontor

ÄRENDE 6

465/2003

Tillståndsbevis ang La Petite Mirelle AB i Gnarp

Ärendebeskrivning

Länsstyrelsen har i särskilt beslut den 2004-06-10 (dnr 702-6475-03) beviljat La Petite Mirelle AB i Gnarp tillstånd att bedriva enskild verksamhet i form av hem för vård eller boende (7 kap 1 § p 1 SoL). Tillståndet gäller tills vidare.

Historik

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutade 2003-11-12 § 123 att lämna följande yttrande till länsstyrelsen:

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i Nordanstig anser att La Petite Mirelle AB har för avsikt att arbeta om ett alltför stort spann beträffande såväl problemområden som åldersmässigt. Områdena, vart och ett för sig, kräver sådan special- och sakkunskap som vi inte kan se finns knutna till verksamheten för närvarande.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande från myndighetschef Marianne Smed:
Gällande tillståndsbevis Dnr: 702-6475-03

Det har kommit till socialtjänstens kännedom att den person, Andreas von Malortie, som står som föreståndare i tillståndsbeviset för La Petite Mirelle inte är bosatt i Nordanstigs kommun utan är skriven i Örebro. Vi undrar hur han då kommer att utöva sitt föreståndarskap. Då det inte heller finns någon biträdande föreståndare anser vi att vi är skyldiga att underrätta Länsstyrelsen om detta.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden föreslås överlämna ovanstående skrivelse till länsstyrelsen Gävleborg.

ÄRENDE 7

257/2004

Verksamhetstillsyn inom individ och familjeomsorg

Ärendebeskrivning och tjänsteutlåtande från myndighetschef Marianne Smed:

Länsstyrelsen riktar allvarlig kritik för konstaterade brister i nämndens hantering av familjehemsärenden.

Länsstyrelsen har noterat brister gällande:

- Placeringsbesluten
- Familjehemsutredningarna
- Vård- och behandlingsplaneringen
- Uppföljningen av placeringarna och barnperspektivet i uppföljningen
- Handläggningen av övervägandena
- Dokumentationen i flera avseenden

Trots att det inte framgår av dokumentationen har det funnits kontakt, både personliga besök samt telefonkontakt, mellan de familjehemsplacerade barnen och handläggare, mellan familjehemsföräldrar och handläggare samt mellan biologiska föräldrar och handläggare. Kontakterna har däremot inte dokumenterats på tillfredsställande sätt.

För att åtgärda de påtalade bristerna i hanteringen av nämndens familjehemsärenden pågår en genomgång av samtliga ärenden. Samtliga ärenden kommer att granskas och rapporteras till myndighetsutskottet senast vid utgången av 2004.

Länsstyrelsen riktar kritik mot bristande kvalitet vid verksamheten Fyran, brister i bemötande och inflytande vid barn och familjeenheten och brister i utredningar om barns behov av stöd och skydd.

Länsstyrelsen har noterat brister gällande:

- Dokumentationen och hur dokumentationen tillvaratas
- Avsaknad av särskilt beslut att inleda utredning i flera ärenden
- Underrättelse till enskilda att utredning inleds
- Information till enskilda om hur utredningen skall bedrivas
- Dokumentation av barnets egna resurser
- Sammanfattande bedömning av barnets bästa och barnets behov
- För långa utredningstider i tre ärenden
- Lagliga grunder för beslut om förlängning av utredningstiden

I Länsstyrelsens Tillsynsrapport framgår att Länsstyrelsen bedömt Fyran vara ett Hem för vård eller boende. Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens (nämnden) syn på detta är att Fyran, vid tiden för tillsynen, var en öppenvårdsenhet riktad till barnfamiljer. Inom ramen för verksamheten kunde även boende erbjudas. I anslutning till detta boende fanns tillgång till stöd dygnet runt vid behov. I angränsande lokaler fanns missbruksvårdens öppenvård. Fyrans verksamhet var, och är fortfarande, tätt knuten till socialkontoret.

Då Fyran, enligt nämnden, inte är ett HVB-hem har nämnden ansett att föreståndarens kompetens är fullt tillräcklig. Föreståndaren är i botten barnskötare med mycket lång erfarenhet. Hon har dessutom gått flera kortare och längre utbildningar inom verksamhetsområdet. Beträffande övrig personal finns utbildade förskollärare och barnskötare i verksamheten. Övriga medarbetare ingår i självhjälpsgrupper där vår ideologiska ståndpunkt är, att den som själv genomgått förändring och tagit emot hjälp också har en stor förmåga att själv ge hjälp till andra i liknande situationer. En ytterligare aspekt som vi lägger stor vikt vid är de personliga egenskaper som gör vissa personer lämpliga att på ett respektfullt sätt möta och stötta utsatta människor.

Förutom Fyrans personal finns ett antal socialsekreterare med socionomutbildning direkt knutna till verksamheten.

Det har gjorts utbildningsinsatser för personalgruppen på Fyran och socialkontoret. Alla som var anställda under 2001 gick utbildning hos Laurel Krossnes i kurserna Children are People too (CAPT) Teenage Power Program(TAPP) samt Positiv parenting. Vidare har personalen löpande deltagit i kurser och utbildningar som är adekvata för arbetsområdet.

I en av Länsstyrelsens rapporter skriver man apropå utbildning på följande sätt ... Man ges möjlighet att delta i lokala utbildningsarrangemang..."... Detta anser nämnden vara en oerhörd förminskning av de utbildningsinsatser som genomförs och har genomförts inom verksamheten. Det finns material att ta fram som visar på annat. Flera i personalen har deltagit i utbildningar och kurser, som givetvis är adekvata för arbetsområdet, anordnade av olika konferensarrangörer, bl a Kommunförbundet.

Som påpekas finns ingen barnläkare, psykolog eller liknande knuten till Fyrans verksamhet. När det har krävts har behovet tillgodosetts inom ramen för primärvården.

Efter Länsstyrelsens påpekanden har följande åtgärder vidtagits.

- Gällande den vida målgruppen har öppenvården flyttats till andra lokaler och verksamheten är inriktad på barnfamiljer. All form av boenden, förutom barnfamiljer och jour boende relaterat till våld i familjen, är flyttat till andra lokaler.
- En översyn av verksamhetens innehåll pågår för närvarande. Beslut om vilken typ av verksamhet som skall finnas på Fyran i framtiden kommer att tas under hösten 2004.
- För att åtgärda de påtalade bristerna gällande utredning om barns behov har vissa utbildningsinsatser redan genomförts och ytterligare uppdateringar kommer att göras.
- Vidare kommer nämnden, som tidigare, att arbeta för att vidareutveckla de metoder som används vid genomförande av utredning. Förändringar och förbättringar är en ständigt pågående process. Under hösten 2004 finns planering för en

utbildning ledd av Ilse Wetter. Datum för utbildningen är ännu inte fastställt.

Länsstyrelsen riktar kritik mot nämnden avseende individuella klagomål från brukare som på olika sätt varit i kontakt med socialkontorets barn –och familjeenhet.

- Bemötande
- Arbetsmetod
- Kommunikation
- Inflytande
- Handläggning
- Samarbete

De individuella klagomål som Länsstyrelsen redovisat är sammanfattade i ovanstående punkter. Samtliga klagomål tar upp brister i bemötandet och inflytande.

Under tiden för tillsynen var vår socialtjänst föremål för kritik och granskning även av allmänheten. I samband med att en av omsorgs- och arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter lades ner blev ett antal personer uppsagda. Skälet till nedläggningen var att verksamheten fungerade dåligt och de personer som skulle vara i åtnjutande av den aktuella verksamhetens tjänster inte fick sina behov tillgodosedda. Flera av de uppsagda personerna kritiserade ledningen för OA-förvaltningen i media. Det var att likna vid att det gick ett drev i media i jakten på framför allt ledande personer inom OA-förvaltningen. Under en period blev socialtjänsten "lovligt byte" och då framför allt i lokalpressen.

Det är en horribel tanke att personalen vid en myndighet som socialtjänsten skulle styras av en sådan iver i att göra livet surt för brukarna i en kommun på det sätt som Länsstyrelsen beskriver i sin rapport. Det förefaller som att personalen på något sätt arbetar för att knäcka människor i stället för att stötta.

Bland annat beskrivs att människor känner sig förföljda av socialtjänstens personal och att det skulle bedrivas någon form av spionverksamhet mot enskilda. Vi som arbetar i vår, förhållandevis lilla, kommun tillbringar ju även vi vår fritid i kommunen. Vi stöter naturligtvis ihop med våra brukare i andra forum än i tjänsten. Detta ligger i sakens natur då det på en del orter finns endast en livsmedelsaffär eller en bensinstation.

Vidare kan det naturligtvis ibland av våra brukare uppfattas som jobbigt att handläggarna säger det dom har sett, även när dom inte är i tjänst. Det som beskrivs som att personalen är "besjälad" anser vi vara en typ av mod och raket som samhället mår väl av. Att våga stå för sina åsikter och att framföra dessa tillsammans med sina brukare i öppna samtal anser vi snarare vara en styrka än en svaghet.

Självklart är det nämndens ambition att de personer som kommer i kontakt med socialtjänstens personal skall bli respektfullt bemötta.

Det kan dock inte finnas någon motsättning i att vara rak och ärlig och att bemöta människor på ett ödmjukt och korrekt sätt.

”Den enskilde skall vara delaktiga och informerade samt mötas med inlevelse och respekt för sin person”.

Detta finns med som kvalitetsfaktorer i socialkontorets måldokument.

Länsstyrelsen efterfrågar vilka åtgärder nämnden vidtagit för att komma tillrätta med de påpekade bristerna.

- Bemötande, förhållningssätt och attityder är områden som behandlas i förvaltningen dagligen och stundligen på arbetsplatsträffar och handledningar. Som tidigare påpekats finns dessa faktorer särskilt omnämnda i de mål nämndens politiker satt upp för vår verksamhet. De är således alltid aktuella och levande frågor inom förvaltningen.

Sammanfattningsvis kan sägas att ingen personal vid förvaltningen känner sig oberörd av den kritik Länsstyrelsen riktat mot Individ- och familjeomsorgen vid verksamhetstillsynen 2003. Det är givetvis tungt att känna sig anklagade för att vilja enskilda individer ont och att personalen skulle agera på ett odemokratiskt sätt gentemot brukarna.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden föreslås översända ovanstående skrivelse till Länsstyrelsen, Gävleborg som svar på i tillsynsrapport Dnr: 701-7419-03

ÄRENDE 8

Hemtjänstavgifter

ÄRENDE 9

Internkontroll

ÄRENDE 10

Anmälan av delegationsbeslut

1. Myndighetsutskottets protokoll 2004-08-10.

2. Avrop gällande avtal NO340.doc, (handledning och systematiskt nätverksarbete. Konsultfirman Bernt K I Andersson).
3. Offert/avtal från GävleDala Företagshälsa.
4. Förhandlingsprotokoll 2004-04-14 ang. feriearbeten sommaren 2004.
5. Delegering av arbetsmiljöansvar från socialchef till äldreomsorgschef Margaretha Larsson samt myndighetschef Marianne Smed.
6. Attestupdrag från socialchef:
Bållebo, 7228, Mariana Nilsson.
Projekt Rätt tid, 1259, Margaretha Larsson.
Projekt Rätt tid, 1259, Carina Nilsson.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut

Godkänna redovisningarna av delegationsbeslut.

ÄRENDE 11

Delgivningar

1. Tackkort från stipendiat Fredrik Mejding.
- 2.Handledningstider hösten 2004:
augusti: 24, 25, 26, 27
september: 6, 7, 23, 24
oktober: 4, 5, 21, 22
november: 1, 2, 18, 19, 29, 30
december: 16, 17
3. Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 2004-06-10 § 117, ekonomirapport.
4. Protokoll från Arbetsmarknadsrådet Hudiksvall-Nordanstig 2004-04-22. **Bilaga.**
5. Från Svenska Kommunförbundet:
cirkulär nr 2004:47: Ett program för att stärka den kunskapsbaserade/evidensbaserade hälso- och sjukvården.
cirkulär nr 2004:48: Avsiktsförklaring mellan regeringen, svenska kommunförbundet, landstingsförbundet, LO, TCO och SACO om insatser för bättre integration Gemensam utmaning – gemensamt ansvar.
cirkulär nr 2004:56: Är kvarboende samhällsekonomiskt lönsamt. (Se bifogade cirkulär-bilagor).

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut

Godkänna redovisningarna av delgivningar.

ÄRENDE 12

Kurser/konferenser

1. Vårdkedjan (Håstahalvvägshus, Kvinnohemmet, Nianfors, Storvikshalvvägshus och Lindalens behandlingshem) inbjuder till temadag 2004-09-22, Folkets Hus, Hudiksvall. Hur ser drog-situationen ut lokalt i Hudiksvall och på riksplanet?
2. Kommunförbundet Gävleborg: Kraftsamling kring arbetsmiljön inom sex utsatta branscher, 2004-10-14 i Bergsjö.
3. Riksfärdtjänst – en förmån i förändring, 2004-10-28 i Eskilstuna.
4. Arbetsmiljöutbildning 2004-10-14.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens beslut

ÄRENDE 13

Övriga frågor