



Enkät till anhöriga/gode män till personer i särskilt boende November 2009

- 134 enkäter skickades ut
- 90 anhöriga och gode män svarade på enkäten



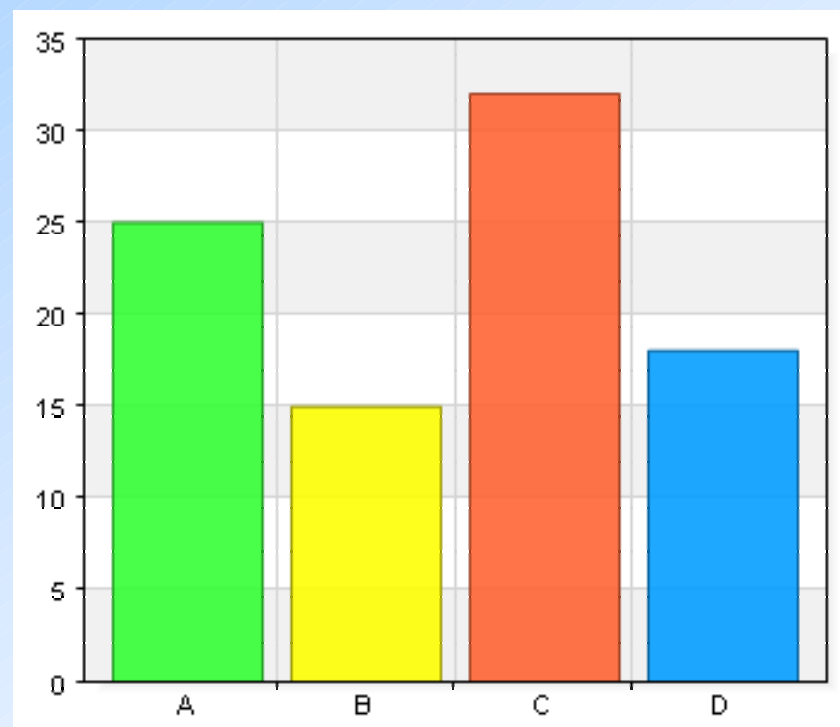


Min anhörige/huvudman bor på.....

Namn	Antal	%
A. Sörgården i Bergsjö	25	27,8
B. Björkbacken i Hassela	15	16,7
C. Hagängsgården i Harmånger	32	35,6
D. Bergesta i Gnarp	18	20
Total	90	100

Svarsfrekvens

100% (90/90)



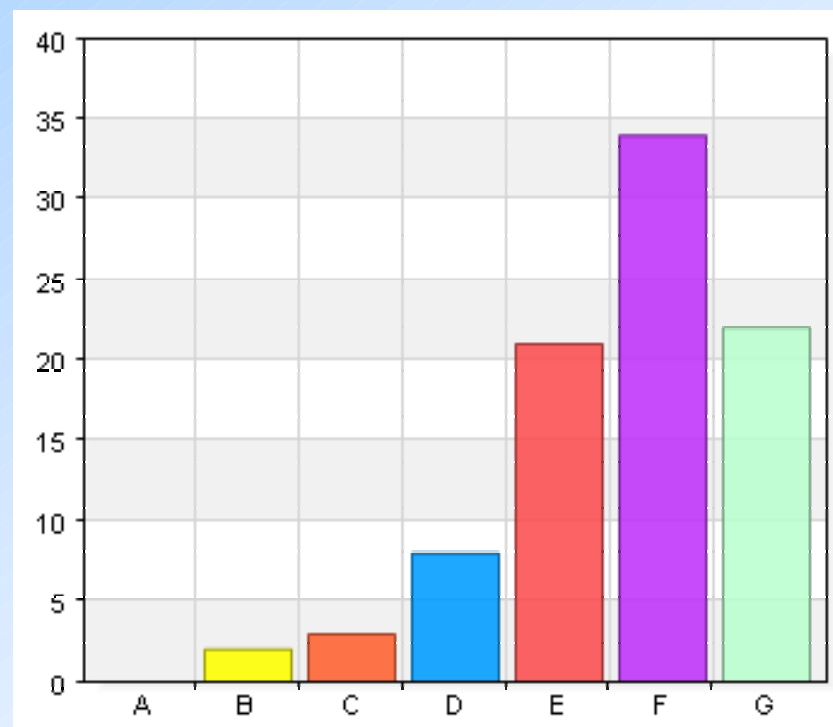


Min anhörige/huvudman är.....

Namn	Antal	%
A. 59 år eller yngre	0	0
B. 60 - 70 år	2	2,2
C. 71 - 75 år	3	3,3
D. 76 - 80 år	8	8,9
E. 81 - 85 år	21	23,3
F. 86 - 90 år	34	37,8
G. 91 år eller äldre	22	24,4
Total	90	100

Svarsfrekvens

100% (90/90)



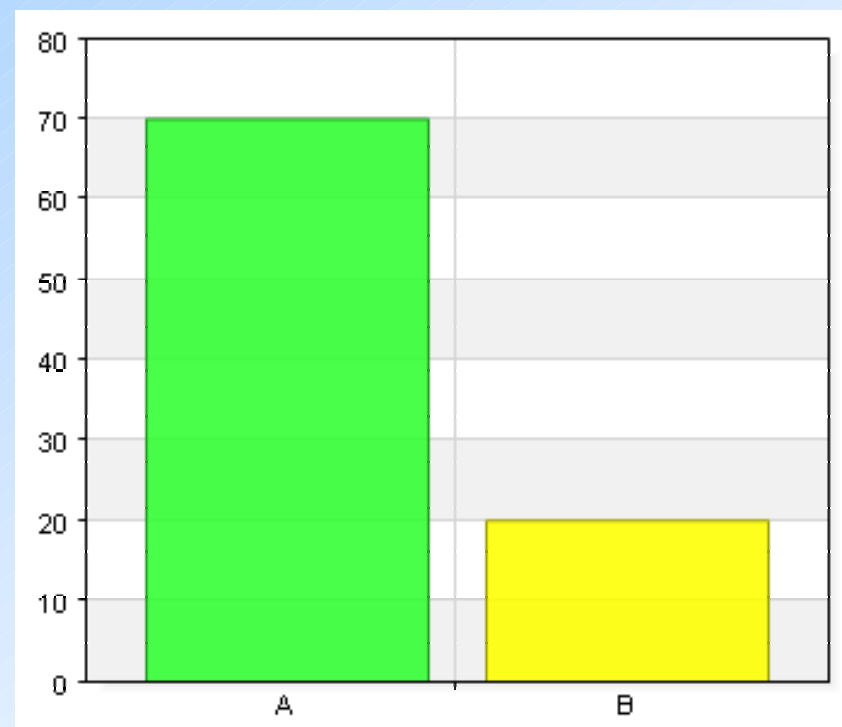


Min anhörige/huvudman är en....

Namn	Antal	%
A. Kvinna	70	77,8
B. Man	20	22,2
Total	90	100

Svarsfrekvens

100% (90/90)

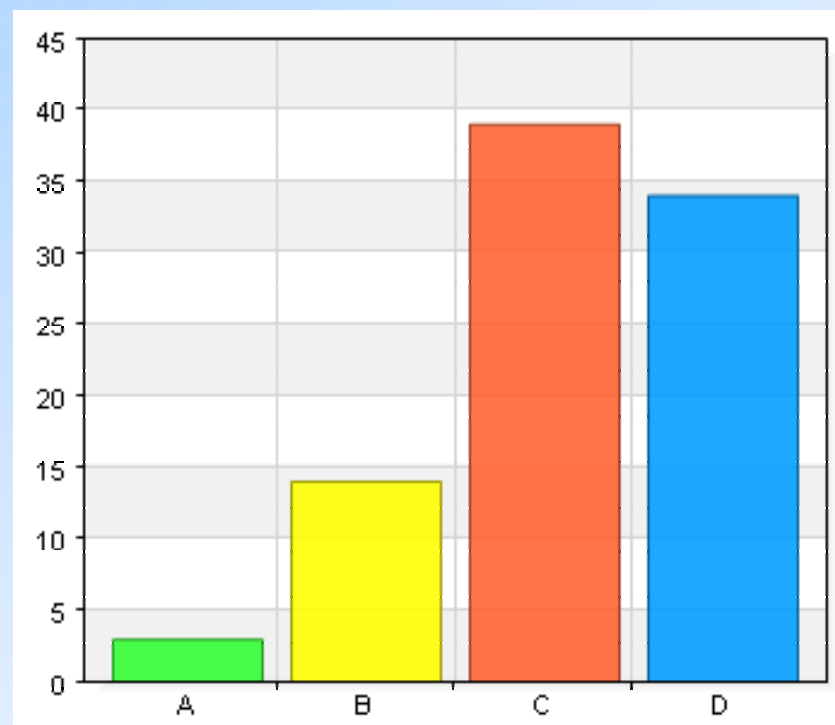




Min anhörige/huvudman upplever att maten som serveras är god

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	3	3,3
B. 2	14	15,6
C. 3	39	43,3
D. 4 - Instämmer helt	34	37,8
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

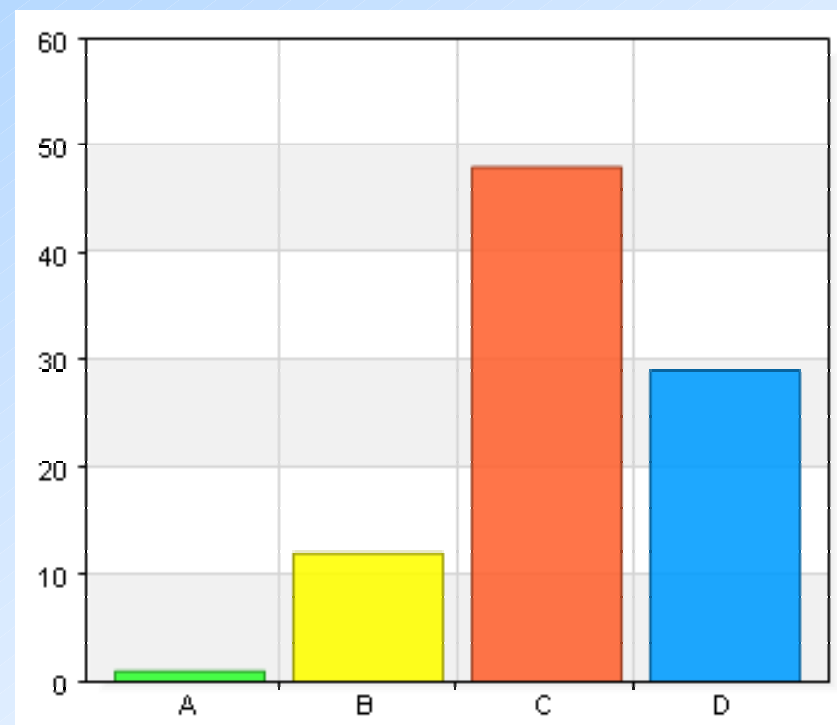




Maten som min anhörige/huvudman får är näringsriktig

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	1,1
B. 2	12	13,3
C. 3	48	53,3
D. 4 - Instämmer helt	29	32,2
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)



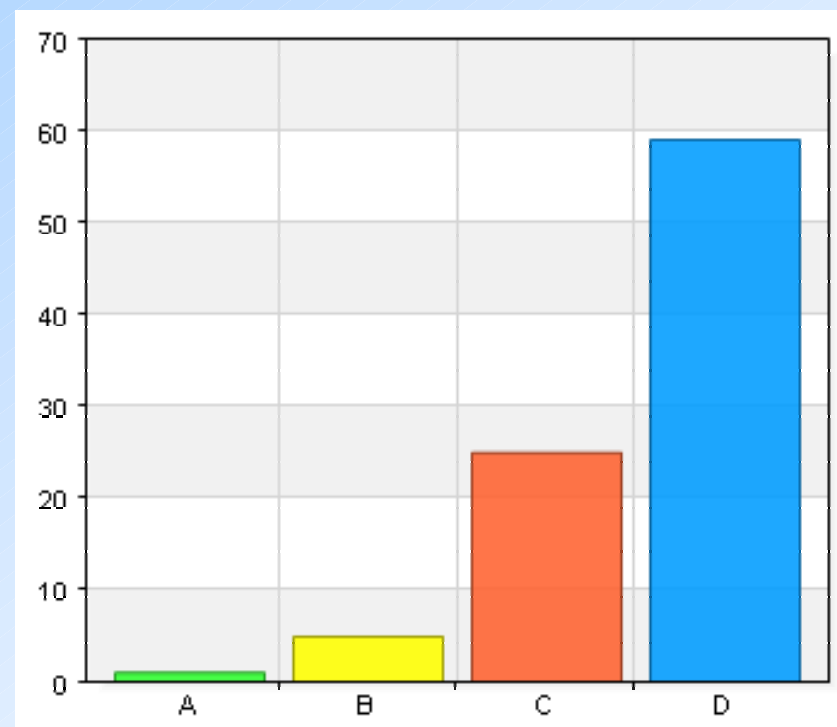


Min anhörige/huvudman känner sig trygg med personalen

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	1,1
B. 2	5	5,6
C. 3	25	27,8
D. 4 - Instämmer helt	59	65,6
Total	90	100

Svarsfrekvens

100% (90/90)

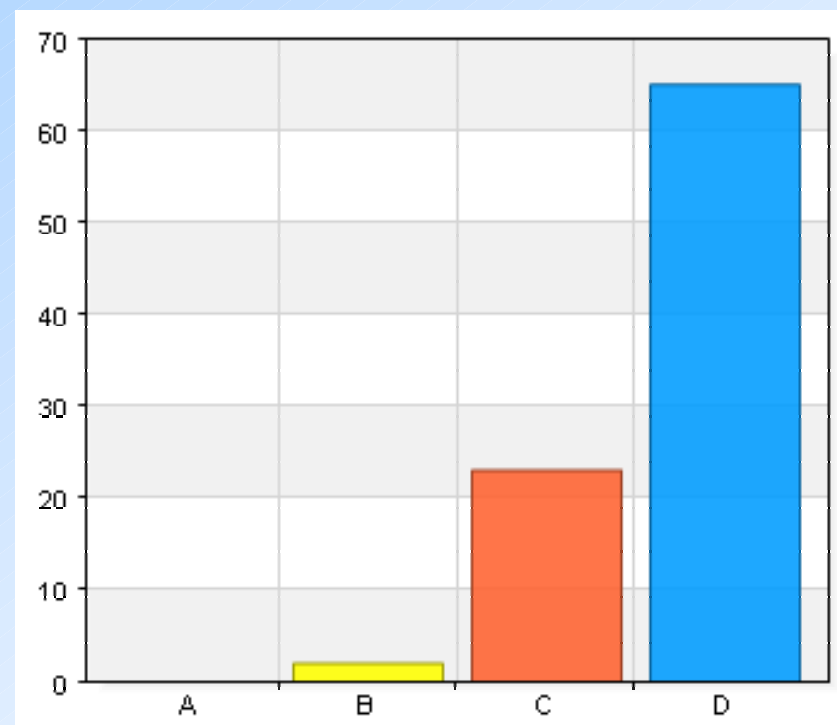




Min anhörige/huvudman får ett vänligt bemötande av personalen

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	2	2,2
C. 3	23	25,6
D. 4 - Instämmer helt	65	72,2
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

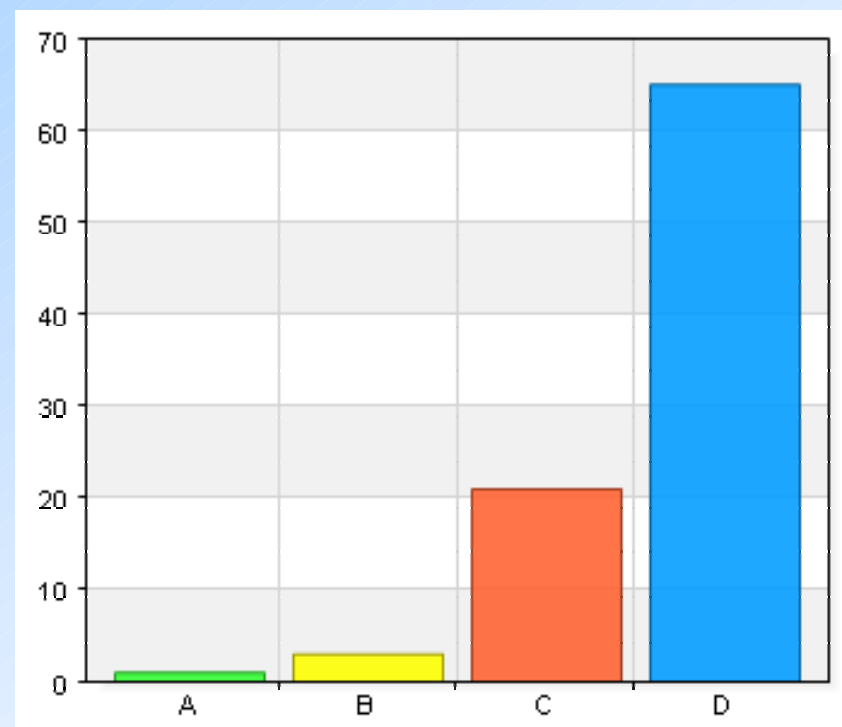




Personalen respekterar min anhörige/huvudman som individ

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	1,1
B. 2	3	3,3
C. 3	21	23,3
D. 4 - Instämmer helt	65	72,2
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

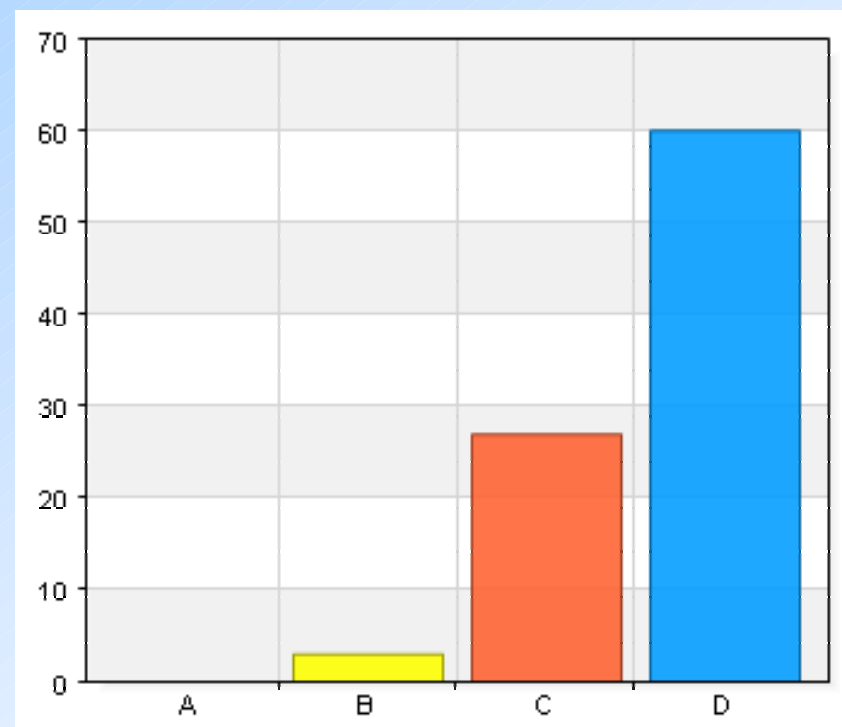




Personalen ger god omvårdnad

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	3	3,3
C. 3	27	30
D. 4 - Instämmer helt	60	66,7
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

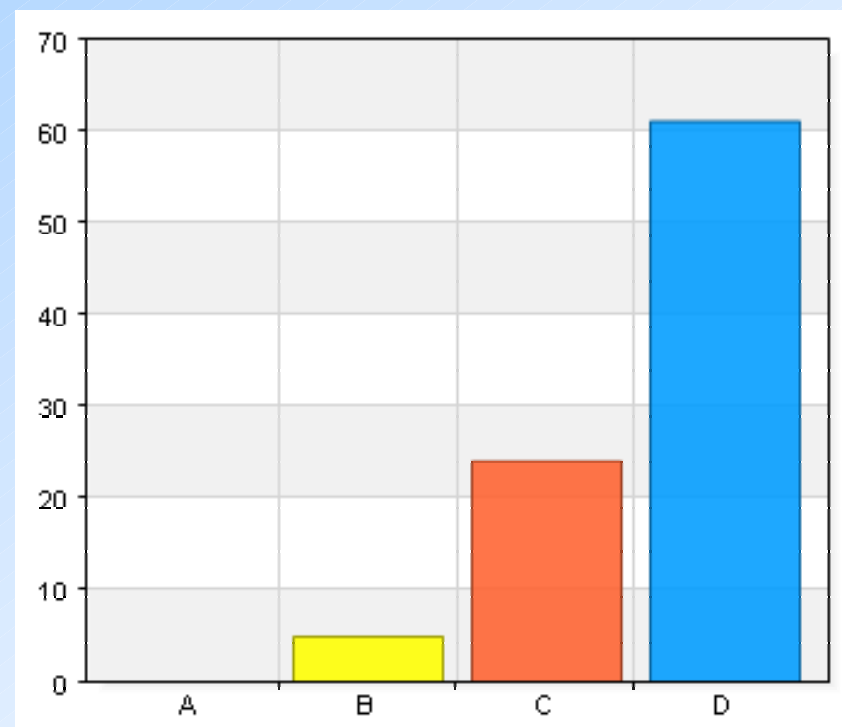




Personalen respekterar tystnadsplikten

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	5	5,6
C. 3	24	26,7
D. 4 - Instämmer helt	61	67,8
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)



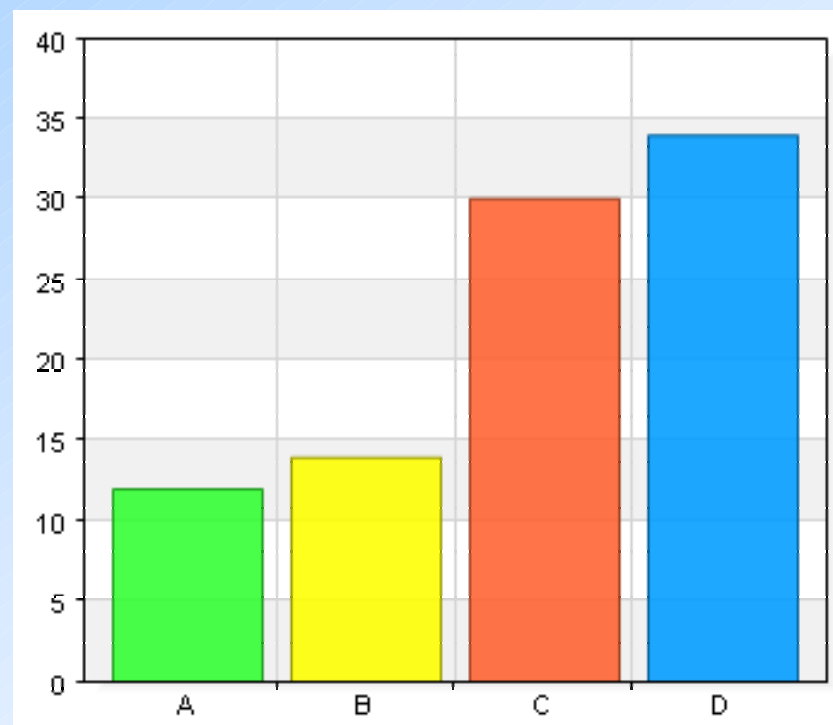


Som anhörig får jag vara delaktig i frågor rörande omsorgen om min anhörige/huvudman

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	12	13,3
B. 2	14	15,6
C. 3	30	33,3
D. 4 - Instämmer helt	34	37,8
Total	90	100

Svarsfrekvens

100% (90/90)

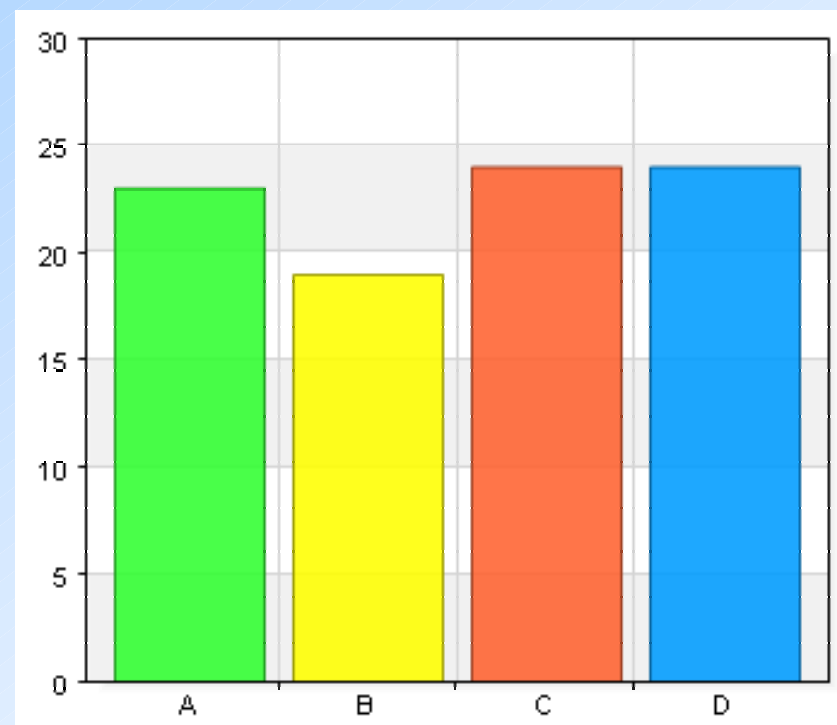




Min anhörige/huvudman får komma ut i friska luften när hon/han önskar

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	23	25,6
B. 2	19	21,1
C. 3	24	26,7
D. 4 - Instämmer helt	24	26,7
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

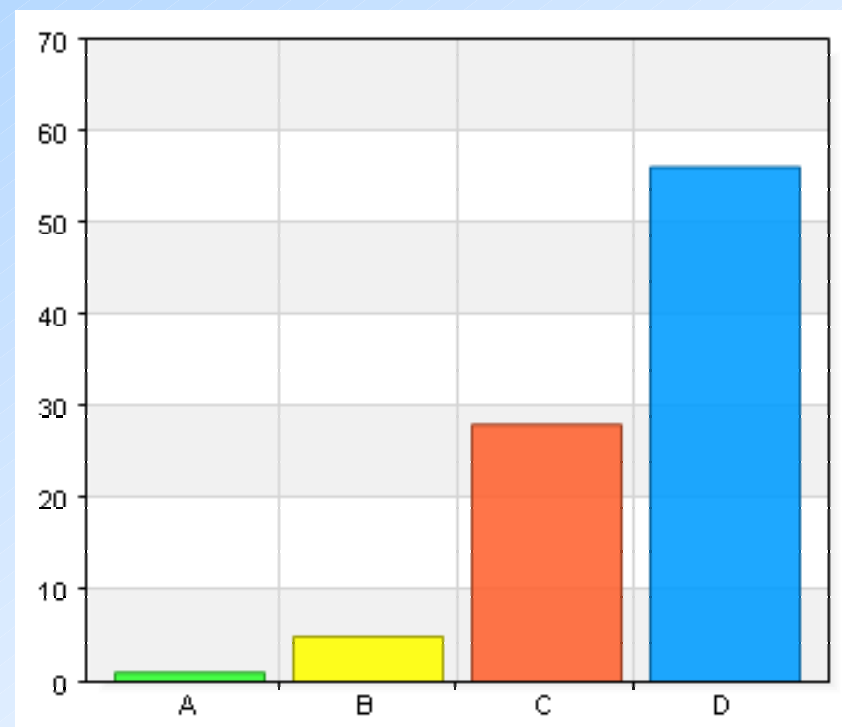




Min anhörige/huvudman är alltid ren och fräsch

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	1,1
B. 2	5	5,6
C. 3	28	31,1
D. 4 - Instämmer helt	56	62,2
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

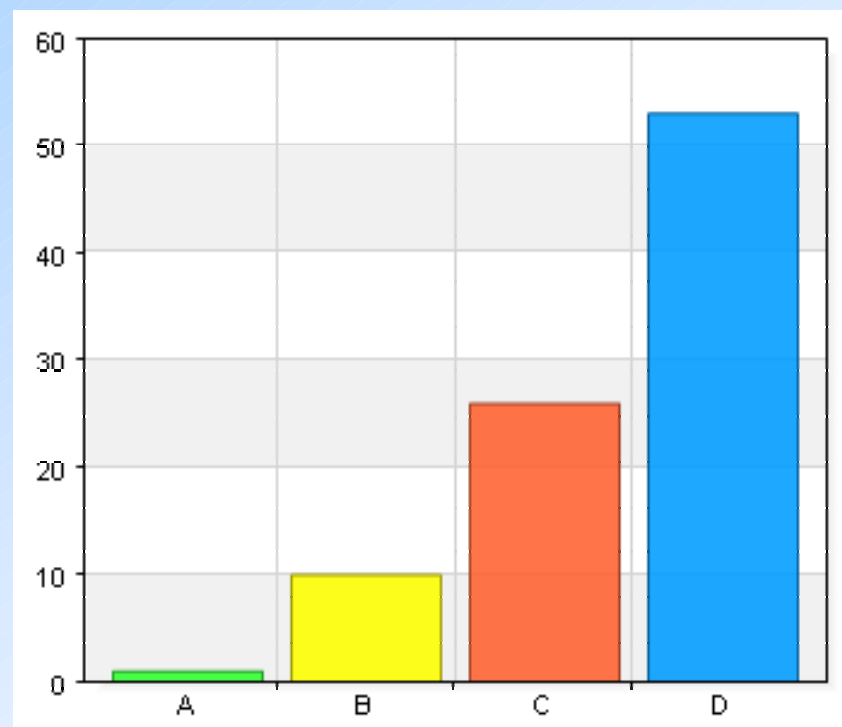




Min anhörige/huvudman har oftast rent omkring sig

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	1	1,1
B. 2	10	11,1
C. 3	26	28,9
D. 4 - Instämmer helt	53	58,9
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

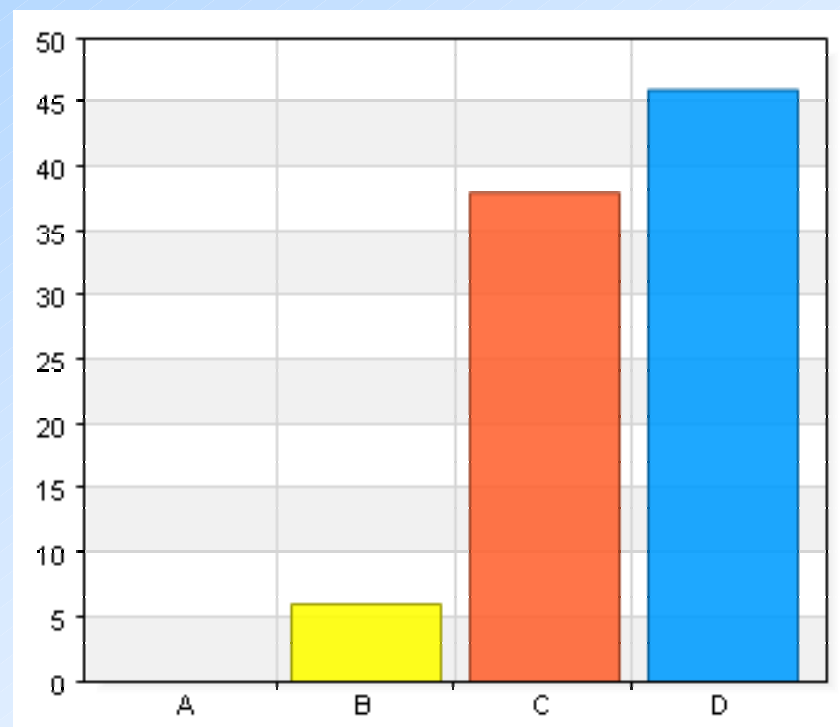




Personalen tar hänsyn till min anhöriges/huvudmans önskningar så långt det är möjligt

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	0	0
B. 2	6	6,7
C. 3	38	42,2
D. 4 - Instämmer helt	46	51,1
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)

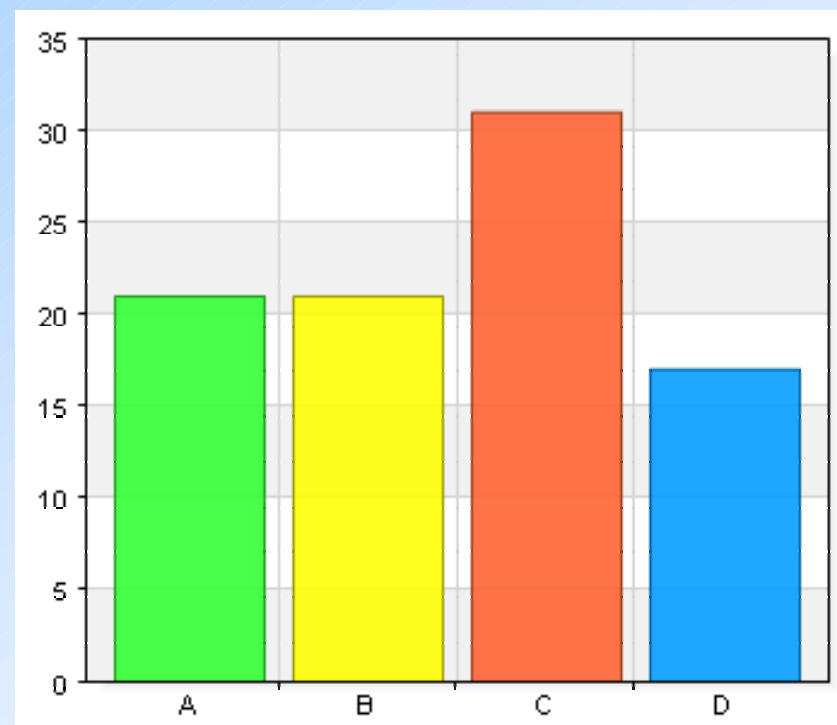




Min anhörige/huvudman får stimulans och lämpliga aktiviteter för att bibehålla sina funktioner

Namn	Antal	%
A. 1 - Instämmer inte alls	21	23,3
B. 2	21	23,3
C. 3	31	34,4
D. 4 - Instämmer helt	17	18,9
Total	90	100

Svarsfrekvens
100% (90/90)





Övrigt. Här kan Du skriva ner övriga synpunkter som du kanske saknar frågor om i enkäten

Den boende känner sig störd av andra hyresgäster som kommer in i rummet och t.o.m lägger sig i sängen. Låser därför dörren

Den boende känner sig störd av andra hyresgäster som kommer in i rummet och t.o.m. lägger sig i sängen. Låser därför dörren.

Saknar någon form av terapi/aktivitet som skingrar den enahanda dagen. En liten stund räcker

Lång väntetid vid toalettbesök. "Konstig middagsmat" (t.ex. inlagd sill)

Tror att med mera resurser skulle lämplig aktivitet bli bättre

Att få komma ut i friska luften förekommer mycket sällan.

Stimulans och lämpliga aktiviteter verkar saknas för dementa som ger möjligheter att använda det lilla friska.

Kommentar till fråga 5. Måltiderna behöver få en större spridning. Nattfastan blir för lång med middagen 16.30. Att servera tre huvudmål inom tidsramen är ej enligt rekommendationer ang. mat till äldre. Middagen bör kunna senareläggas.

Jag anser att arbetsledningen ska vara närvarande vid vårdplaneringen





Fråga 5. Svårt för mig att bedöma. Ibland tycker jag inte att den ser så rolig ut men kan ju vara näringsriktig ändå.

Fråga 12. Vad jag förstår hinner personalen ej gå ut med de boende. Jag vet dock ej hur ofta min anhöriga ber att få komma ut. Hon vill inte alltid följa med ut när jag föreslår det.

Fråga 15. Kan ej säkert svara på detta. Jag vet ej hur det är när jag ej är där och min anhöriga kommer ej ihåg själv. Jag tror dock att det gör så gott de kan.

Fråga 16. Det vore roligt, tycker jag, om det någon gång var en aktivitet på det egna boendet, ej bara nere i samlingssalen. Ex sångstund, samtala kring något, enkla rörelser, titta på fotografier.

Aktiviteter saknas !

För lite personal för att hinna ge varje individ mera tid för personlig omvårdnad.

Fråga 16. Det finns inget som de boende kan stimulera sig med. Terapiverksamhet saknas.

Min anhöriga har vistats ung. en månad på boendet så en del saker har jag svårt att bedöma. Har själv inte besökt henne på den här tiden. Men hon verkar trivas, vara trygg och äta med god aptit.





Fråga 5. Ökad spridning behövs på huvudmåltiderna. Middagen senarelägges för att nattfastan ej ska bli för lång.

Fråga 12. Utevistelser förekommer mycket sparsamt. Dagliga utevistelser önskas i vårdplaneringen.

Fråga 13. Är ej alltid fräsch pga svettningar nattetid. Har begärt dusch vid vårdplan, har ej påbörjats. Ingen återkoppling till gode man ang detta.

Fråga 14. I boendet lukt av inpyrd svett ibland.

Fråga 16. Psykiskt funktionshindrade behöver mycket stimulans och aktiviteter för att behålla och återfå funktioner.

Vårdplaneringar

Kontaktmannaskap

Jag anser att arbetsledningen ska delta, vara närvarande vid vårdplaneringar för att ge svar på frågor som ingen annan kan svara på t.ex. framställan om daglig dusch, fick inget omgående svar.

Helt perfekt i Hassela Hälsn. KO

Efterlyser aktiveringsplan för de boende. ADL, sjukgymnastik o mental träning

Ett toppenboende

Som systerdotter till min moster Linnéa Fänsmyr är jag närmast anhörig efter min mor Klara Ed som också är bosatt på Hagängsgården i Harmånger. Dessa två personer är syskon. Enbart de lever av 11 syskon. Har aldrig blivit tillfrågad om än det ena eller det andra av personalen på Hagängsgården vare sig mamma eller jag, bara när hon for på lasarettet då ringde de så jag kunde fara dit med kläder o respengar hem. Skall det gå till på sådant vis ? När det gäller min mor Klara Ed har vi den bästa (Eva Bergman) som rådfrågar och berättar om något måste göras. Många hälsningar
Birgitta Edh, Bergstigen 15 E, 820 74 Stocka

Bra att det hala golvet i är åtgärdat. För mycket lukt av kiss i lägenheten (förstår inte att detta ska behöva vara) 20
Känns inte bra ! Obehagligt





Saknar kryddor vid matbordet.

Var finns sjuksyster ? Har ni bara en till alla boende i Bergsjö, Gnarp, Hassela o Harmånger ? Svår att få tag på

Hur och när är personalen tränad eller utbildad vid ev brandtillbud ?

Anhörigmöten efterfrågas

Svårt med anhörig som inte talar om vad han vill

Fråga 17 Går ej aktivera

Saknar en "Sinnenas trädgård". Saknar uteplatser i gräset och med solskydd. Saknar vardagliga aktiviteter utomhus (en promenad "runt gården"). Saknar att hon inte får plocka bären på buskarna och äppelträden på de gamla fina äppelträden. Saknar många av personalens förståelse för en dement människa och hennes speciella behov.

Saknar bra lampor och ljusa väggar i stora matsalen och det anonyma samlingsrummet. All var byggt för pigga åldringar som kan aktivera sig själva.

Saknar känslan av samhörighet mellan de olika avdelningarna och de olika personalkategorierna. Alla är viktiga för de boendes välbefinnande. Servicefunktionen verkar viktigare än omsorgen. Enkäten använder inte ens ordet ! Saknar att bli sedd som riktig länk i omsorgen dvs att som anhörig varken bli hälsad på eller åtminstone få en välkomnande blick ! Tyvärr har föreståndaren själv denna attityd, vilket ger fel signaler till övrig personal. Jag tar själv för mig i relationen till de boende för jag ser vad viktigt det är för dessa att bli sedda av oss anhöriga också ! Slltför stora enheter bidrar inte till att man känner hemkänsla och trygghet !

Krav !

1 Snabba ryck för att kompetenshöja personalen. Den personal som egentligen inte tycker om att jobba med vare sig människor eller äldre dementa kan eventuellt komma att känna en bättre trivsel och därmed bli en bättre omsorgsperson !

2. Mer utevistelse ! Samarbete med skolan och volontärer ? "Lite" bättre än inget ! Det räcker inte med den stekande sol som eventuellt kommer under sommarmånaderna. Utevistelse är inte "Vill du gå ut" ? utan "Nu ska vi gå ut." Dagsljus är bättre än vitaminpiller !





Måste finnas personal så att de som inte själva kan ta sig till toaletten får den hjälpen. Inte bra att brukaren frå "göra ifrån sig" i blöjan när man sitter i rullstol. tex

Önska att personalen tar med sig brukarna ut i friska luften t.ex. kortare promenader när vädret så tillåter. Mer stimulans för hjärnan t.ex. högläsning ur dagstidning eller bok eller baka en kaka. Ta tillvara på de förmågor som finns både hos personal och brukare

Fler lämpliga aktiviteter och motivering till aktiviteterna för att den anhörige ska tycka det är roligt

Att samma personal fick vara kvar på samma avdelning. Inte byta hur ofta som helst

1. Personalen visar inte min anhörige respekt och hänsyn till sitt privata boende i lägenheten.

2. Personalen har ej god dokumentation över min anhöriges omsorg och vårdplanering som jag /vi anhöriga kan ta del av.

3 Förändringar i den anhöriges boende skall endast bestämmas i samråd med kontaktperson (ev ssk) och anhöriga

Personalen i vården är snälla och trevliga men okunniga i mycket. Ledning och utbildning saknas

