

Redovisning av enkät till anhöriga/gode män till personer i särskilt boende inom äldreomsorgen i Nordanstigs kommun



| | | | |
|--|---|--|----------------------|
| Dokumenttyp Rapport | Dokumentnamn Enkät till anhöriga/gode män till personer i Särskilt boende | Fastställd/Upplättad 2009 – 12 | Version |
| Dokumentägare UO-förvaltningen | Dokumentansvarig Berit Burman | Reviderad | Giltighetstid |
| Dokumentinformation Enkät till anhöriga/gode män till personer i särskilt boende inom äldreomsorgen i Nordanstigs Kommun | | | |

Enkätundersökning till anhöriga/gode män till personer i särskilt boende inom äldreomsorgen

Redovisning av undersökningen

Förvaltningen har i uppdrag att kvalitetssäkra verksamheterna. Olika typer av mätningar görs i syfte att få underlag för förbättringar och utveckling.

Den enkät som nu varit aktuell mäter de anhöriga/gode männen upplevelser av bland annat omsorg, service, trygghet och bemötande, som deras anhöriga/huvudman får i det särskilda boendet.

Ambitionen med undersökningen är att till exempel få viktig information om hur de anhöriga/gode männen upplever mötet med personalen i det särskilda boendet och därmed få vägledning om i vilka avseenden verksamheten måste förbättras.

Undersökningen har också stor betydelse för Omsorgs- och Lärandenämndens målstyrningsarbete. Svaren ger viktig information och vägledning när politikerna ska fatta beslut för kommunmedborgarnas bästa.

Enkätfrågorna

Frågorna har utformats utifrån politikernas generella mål och kvalitetsfaktorer för verksamheten. Några av kvalitetsfaktorerna är bland annat god omsorg, respektfullt bemötande och trygghet.

Utformning av en enkäten

Enkäten skickades ut i pappersform till alla i målgruppen. Det fanns också möjlighet att svara via kommunens webbsida.

Anhöriga/gode männen skulle först markera vilket boende deras anhörige/huvudman bodde på, sedan ålder och kön.

Därefter fanns 13 påståenden, där svarsalternativen var numrerade från ett till fyra.

Ett = Instämmer inte alls och Fyra = Instämmer helt.

Sist fanns en ruta för ”övriga kommentarer” där de fritt kunde lämna sina synpunkter.

Målgrupp

Alla personer som har en anhörig eller som är god man för någon som bor i särskilt boende, utan urval.

Hur nådde vi brukarna ?

Namn och adressuppgifter togs ut genom verksamhetssystemen. Ett informationsbrev samt ett frankerat svarskuvert skickades tillsammans med enkäten.

Svarsfrekvens

Sammanlagt skickades 134 enkäter ut. Av dessa svarade 90 anhöriga och gode män, motsvarande 67 %.

Analys av bortfallet

Varför 44 enkäter inte besvarades kan ha sin orsak i att de anhöriga inte har förmåga att svara eller att de inte är vana att bli tillfrågade. Det kan också bero på att deras anhöriga/huvudmän är så dementa och att de tycker att de inte går svara på frågorna.

Svarsfrekvensen är ändå relativt hög och resultatet kan därför anses tillförlitligt.

Kommentar:

Av de anhöriga och gode männen som svarat är deras närstående/huvudmännen i de särskilda boendena till största delen 86 år och äldre. Drygt 62 % är 86 – 100 år och nära 78 % av dem är kvinnor.

En övervägande del av de anhöriga/gode männen upplever att den mat som serveras smakar bra och har ett näringsriktigt innehåll. Över 93 % känner att de kan vara trygga med den personal som arbetar där och ännu flera tycker att bemötandet är bra, nära 98 %.

De allra flesta tycker att personalen respekterar deras anhörige/huvudman och att de får god omvårdnad.

Däremot upplever en hel del, ca 29 %, att de inte får vara delaktiga i frågor som rör omsorgen om deras anhöriga/huvudmän. Det är också många som tycker att de boende inte får komma ut i friska luften så ofta som de skulle önska, och många tycker att stimulans och aktiviteter för att bibehålla de boendes funktioner, saknas. I båda fallen ca 47 % av de tillfrågade.

Berit Burman

Utredare