

Redovisning av intervjuer med personer i särskilt boende inom äldreomsorgen i Nordanstigs kommun



Dokumenttyp Rapport	Dokumentnamn Intervjuer med personer i särskilt boende	Fastställt/Upplättad April 2010	Version
Dokumentägare UO-förvaltningen	Dokumentansvarig Berit Burman	Reviderad	Giltighetstid
Dokumentinformation Intervjuer med personer i särskilt boende inom äldreomsorgen i Nordanstigs kommun			

Intervjuer med personer i kommunens särskilda boenden.

Redovisning av undersökningen.

Förvaltningen har i uppdrag att kvalitetssäkra verksamheterna i syfte att få underlag för förbättringar och utveckling.

Bakgrunden till undersökningen syftar till att ta reda på om målen för verksamheten uppnås men även undersöka nöjdheten hos de boende.

Som en första del i undersökningen skickades enkäter ut till alla anhöriga och gode män till de som bor i särskilda boenden. Enkäterna skickades ut i slutet av 2009. Se särskild redovisning.

I den andra delen av undersökningen gjordes intervjuer med de boende där samma frågor ställdes till dem, som tidigare hade ställts till deras anhöriga och gode män i enkäten.

Syftet var att undersöka anhörigas och gode mäns uppfattning, om till exempel de boendes trygghet, delaktighet och personalens bemötande.

Att sedan ställa samma frågor till de boende, syftade till att få en uppfattning om hur de anhörigas och gode mäns uppfattningar stämde överens med de boendes.

Undersökningen har också stor betydelse för Omsorgs- och Lärandenämndens målstyrningsarbete. Svaren ger viktig information och vägledning när politikerna ska fatta beslut för kommunmedborgarnas bästa.

Utformning av frågeformuläret till de boende

Påståendena till anhöriga/gode män omformades till frågor som ställdes till de boende men innehållet var detsamma.

De boende fick också välja svar utifrån en skala från ett till fyra, där siffran ett betydde till exempel: ”Nej, det tycker jag inte” och siffran fyra: ”Ja, det tycker jag”.

Intervjufrågorna

Frågorna utformades utifrån politikernas generella mål för verksamheten. Några av Omsorgs- och Lärandenämndens kvalitetsindikatorer är bl.a. god omsorg, respektfullt bemötande och trygghet.

En enkät som är utformad på det sättet ger svar på om de påståenden brukaren tycker är viktiga också stämmer överens med verkligheten.

Målgrupp

Alla boende i särskilda boenden som kunde och ville svara på frågorna.

Hur nådde vi brukarna ?

Namn och adressuppgifter togs ut genom verksamhetssystemen.

Enhetscheferna på varje boende kontaktades och med hjälp av dem kunde listor tas fram på de som kunde svara på frågorna. Ett informationsbrev skickades till dem där de fick kryssa i en ruta om de ville delta i undersökningen, eller inte.

Svarsfrekvens

Av de det totala antalet boende i hela kommunen, deltog 37 personer.

Sammanlagt tillfrågades 60 personer om att delta i intervjun. Av dem tackade 11 personer nej och 12 personer svarade inte på förfrågan.

Analys av bortfallet

Av alla boende är ca 75 – 80 % av dem så dementa att de inte hade möjlighet att delta i undersökningen

Varför så många som 38 % tackade nej eller inte svarade på förfrågan om deltagande, kan bero på att de inte tycker att de har något att tillföra eller att de inte tror att de kan påverka.

Analys av resultatet

Nästan alla tillfrågade tycker att maten är mycket god eller god. De tror också att den mat som serveras har ett näringsriktigt innehåll. De känner också trygghet i sitt boende och även med personalen.

Drygt 98 % tycker att de får ett bra bemötande och att personalen respekterar tystnadsplikten. Några önskar att de skulle få vara ute lite oftare och några få skulle vilja ha lite mer aktiviteter.

Kommentarer

I stort sett alla tycker att de har det bra i sina boenden. Flera uttrycker att de trivs bra men att de längtar tillbaka till sina hem men att de inte har något val, när de inte kan klara sig själva. Den största delen av de intervjuade var kvinnor. Möjligen kan det vara en generationsfråga att de uttrycker så stor nöjdhet.

Kvinnor över 90 år är kanske inte vana att ställa krav och kanske inte heller är vana vid att bli tillfrågade. ”Personalen gör så gott de kan” och ”jag kan inte begära mer”, är vanliga kommentarer.

Vid frågan om hur ofta de kommer ut i friska luften, svarar många att de får hjälp att gå ut om de vill men att de inte vill gå ut. Vintern har ju också varit ovanligt kall och snöig, vilket många hänvisar till.

När det gäller aktiviteter och stimulans tycker många att de vill ha lugn och ro och flera säger att de är så gamla så de är nöjda ändå och orkar inte så mycket.

Undersökningen ska ses som en mätning, där de inkomna svaren ger oss information om hur de personer som svarat, upplever vår verksamhet – vid just det tillfälle de tillfrågades.

Berit Burman
Utredare