



Kommunstyrelseförvaltningen
Kommunledningskontoret
Patrik Thorson
073-275 35 79
patrik.thorson@nordanstig.se

Datum
2013-10-16

Diarienummer
2013/318

Pressmeddelande: Projektet Medborgarservice är igång

Igår enades kommunens ledningsgrupp om ramarna för ett projekt som ska utveckla medborgarservicen i Nordanstigs kommun. Projektledare blir Patrik Thorson, som rekryterades för uppdraget redan i september. Han har tidigare arbetat med inflytande frågor för ungdomar, men kommer nu alltså att rikta in sig på ökat inflytande för alla medborgare.

Under den senaste tiden har lokala nyhetsmedia rapporterat om relationen mellan beslutsfattarna och medborgarna i kommunen, och vad Projektet Medborgarservice gör är att angripa den frågan på ett övergripande plan. Inom ramen för den organisationsöversyn som just nu pågår, så har medborgarservice identifierats som ett utvecklingsområde.

- Det är lätt att tro att projektet handlar om att bygga upp en receptionsverksamhet eller en telefonväxel, men i själva verket handlar det om att skapa förutsättningar för en bättre kontakt mellan kommunorganisationen och medborgaren, säger Patrik Thorson.

Projektet kommer i sin första fas att pågå fram till och med april 2014, men införandet av de utvecklingsförslag som kommer ur projektet förväntas fortsätta kontinuerligt även efter projektperioden. Det första målet är att samla in en bild av hur kommunorganisationen idag arbetar med medborgarservice, för att sedan klargöra vad medborgarna förväntar sig.

Vid frågor, kontakta projektledaren enligt uppgifterna ovan!

Vänliga Hälsningar

Patrik Thorson
Projektledare

Mona Franzén-Lundin
Chef för kommunledningskontoret