



## Företag

<b>Företagets namn</b>	Addera Omsorg i Nordanstig AB
<b>Verksamhetsansvarig</b>	Mats Lindberg
<b>Adress</b>	Ullsättersvägen 2B 824 34 Hudiksvall
<b>Telefon</b>	070-374 37 32
<b>E-post</b>	mats.lindberg@adderaomsorg.se
<b>Hemsida</b>	www.adderaomsorg.se

## Kontaktperson

<b>För- och efternamn</b>	Barbro Östberg
<b>Adress</b>	Storgatan 3 820 70 Bergsjö
<b>Telefon</b>	0652-712 00
<b>E-post</b>	

## Verksamhetsbeskrivning

Addera Omsorg i Nordanstig AB är ett nystartat dotterbolag till Addera Omsorg AB.

Vi vill ge våra kunder tjänster med hög kvalitet, personligt bemötande, stor valfrihet och kontinuitet.

Vi har tre målgrupper för vår verksamhet:

- Kunder som vill ha möjlighet att välja själva och som uppskattar kvalitet och kontinuitet i de tjänster de behöver hjälp med i hemmet.
- Franchisetagare som vill vara med och leverera Sveriges bästa hemtjänst i form av ett eget företag.
- Sist men inte minst, anhöriga till personer som behöver hjälp i hemmet.
- 

För att lyckas att få kunder och att behålla nöjda kunder gäller det att ha en långsiktig hållbar idé och att erbjuda kunderna de bästa tjänsterna. Det gör vi på Addera Omsorg.

Anledningen att vi startar Addera Omsorg Nordanstig är för att vi vill bidra med kvalitet och kontinuitet i hemtjänsten.

Vi vet, inte minst av erfarenheter från Ljusdals kommun att många kunder efterfrågar ett personligt bemötande och uppskattar när det finns en leverantör som kan hjälpa till med allt man behöver. Idag är det ofta många utförare hos hemtjänstens kunder: någon hjälper till med omvårdnaden, någon levererar maten, någon städar och putsar fönster. Addera Omsorg skapar kontinuitet och trygghet genom att leverera alla dessa delar.



## Personal och kompetens

Vi rekryterar personal som är kompetent och har personlig lämplighet i den takt som krävs med tanke på antal kunder. Ägarna bakom Addera Omsorg har ca 560 anställda.

## Profilerings

Lev livet – hela livet. Vi vill möjliggöra för våra kunder att fortsätta leva sitt liv fullt ut, även när de behöver stöd och hjälp utifrån.

Våra tjänster ska göra det möjligt för kunderna att bo kvar hemma så länge de själva vill och känna sig trygga.

Att vara kund hos Addera Omsorg innebär att de får tjänster av högsta kvalitet och möjlighet att själv välja hur deras omsorg ska se ut.

Vi försöker hålla ner antalet olika personer som kommer hem till kunderna för att skapa en kontinuitet och en trygghet för dem.

## Tilläggstjänster

När de biståndsbedömda insatserna inte räcker för att tillgodose kundens hjälpbehov kan vi erbjuda en mängd tilläggstjänster.

Addera Omsorg tillhandahåller en mängd olika tilläggstjänster av hög kvalitet.

Tilläggstjänsterna faktureras kunden direkt från Addera.

Det är inget krav att köpa tilläggstjänster av oss även om man har hemtjänstinsatser.

Våra tilläggstjänster: matlagning, bakning, inköp, städning + storstädning dvs ta ut stora mattor, städa i skåp, garderober mm, stryka/mangla, fönsterputsning, snöskottning, bära ved, gräsklippning, vattna blommor, plantering av blommor, pyntning inför storhelger, borra, skruva mm, lättare trädgårdsarbete, följa till frisör, tandläkare, affären, rastning av hund, promenader, social samvaro, biobesök, brev till anhöriga som bor långt borta där vi kan berätta hur det går för dennes närstående.

Finns övriga önskemål försöker vi så långt som möjligt att tillgodose dessa.

## Underleverantörer

Ej aktuellt.

## Övriga upplysningar