Klipp ut och spara!

Information om konsumentvägledning i Nordanstigs kommun

Från 1 januari 2015 ingår inte Nordanstigs kommun i Konsument Hälsingland utan ska själv ansvara för konsumentvägledning för våra kommunmedborgare. Hur vi ska forma konsumentvägledningen kommer vi att fortsätta arbeta med under början av 2015. Under tiden kan du bland annat hitta information på Konsumetverkets webbplats konsumentverket.se där du kan få information och vägledning om du:

- står inför ett köp och har frågor om dina rättigheter
- gjort ett köp och något gått fel efter köp
- är missnöjd med ett företag eller en produkt, du kan också göra en anmälan
- vill klaga på en vara eller tjänst, finns klagoguiden
- vill ha information om telefonförsäljning.

Du kan också kontakta vår konsumentvägledare på telefon 0652-360 00 för enklare vägledning.

Det finns lagar som skyddar dig som konsumet. De två viktigaste lagarna är konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen.
Konsumentköplagen anger vilka rättigheter man har när man köper en vara i butik, vilka regler som gäller om man inte är nöjd med varan och vad man då kan kräva av säljaren.
Konsumenttjänstlagen ger information och tips om vad man bör tänka på när man köper en tjänst och ger bland annat visst skydd mot dåligt utförda tjänster.
Telefonförsäljning är ett stort problem för många konsumenter. Du kan spärra både din hemtelefon och mobiltelefon för att slippa telefonförsäljare, det gör du genom att ringa till NIX.

För att spärra telefon kontakta NIX

Spärra hemtelefonen 0772-28 00 00
Spärra mobiltelefonen 077-228 00 00

Eller skicka ett undertecknat brev till:
NIX-telefon, Box 600, 833 24 Strömsund

nixtelefon.org

Har du funderingar om konsumentvägledningen?

Ring till vår växel på 0652-360 00 och be att få tala med konsumentvägledare.
På vår webbsida har vi samlat länkar till sidor med värdefulla tips och råd.

nordanstig.se/konsument

Kommuninformation

NORDANSTIGS KOMMUN

Föreläsning om elbilar 9 februari

Välkommen till Kulturhuset Bergsjögården måndagen den 9 februari kl. 17-20. Då kommer Fredrik Sandberg att berätta för oss om elbilens räckvidd, priser och egenskaper. Fredrik är chefredaktör på tidningen Elbilen i Sverige och du kommer att ha möjlighet att ställa frågor till honom under kvällen.

Anmäl dig senast fredagen den 6 februari till

Eva-Lena Berglin, energihandläggare på
0652-362 10 eller 070-190 71 57
eva-lena.berglin@nordanstig.se

A heartbeat at my feet

Fotoutställning på Bergsjö bibliotek

Utställningen A heartbeat at my feet innehåller fotografier av Frida Stoltz som alla är tagna och redigerade med mobiltelefon. Utställningen skildrar inte bara vår vackra natur och Fridas särskilda band till hunden Wilma, utan också att det går att ta vackra bilder med enbart en mobiltelefon. Utställningen pågår 13 januari - 6 februari.

Har du frågor?

Ring till Bergsjö bibliotek, 0652-362 00

nordanstig.se/bibliotek

Cope föräldrautbildning

- ny omgång startar 10 februari 2015

Vill du lära dig förstå och bemöta ditt barns beteenden? Cope står för Community Parent Education Program och är en föräldrautbildning för alla föräldrar som har barn mellan 3-12 år och bor i Nordanstig. Cope vänder sig till dig som vill ha stöd i att hantera typiska vardagsproblem och konfliktsituationer med ditt barn.
Vi kommer att träffas nio tisdagar under våren med start tisdagen den 10 februari kl. 18-20. Träffarna är på Familjecentralen i Bergsjö och det kostar ingenting att delta. Vi bjuder på fika.

Anmäl dig senast torsdagen den 5 februari

Kajsa Westergren, familjebehandlare 072-707 73 49
karin.westergren@nordanstig.se

Kenneth Larsson, familjebehandlare 070-346 25 53
kenneth.larsson@nordanstig.se

nordanstig.se/cope