



NORDANSTIGS
KOMMUN

Så här fungerar Phoniro Care **Kunddokumentation och registrering av utförd tid**

Nordanstigs kommun använder IT-systemet Phoniro Care till kunddokumentation och registrering av utförd tid.

Phoniro är en penna som har en inbyggd kamera och en inbyggd klocka.

Hemma hos kunden kommer det att sitta en etikett i dörrkarmen där det står start och slut.

När personalen kommer hem till kunden trycker de pennan på start.

De hjälper sedan kunden med de insatser som denne är beviljad.

Hemma hos kunden ska det finnas en pärm som innehåller insatsblanketter samt dokumentationsblanketter.

När personalen hjälpt kunden med de insatser som denne beviljats, signerar de insatserna i pärmen.

De skriver även en dokumentation/händelser av vikt om något avvikande skett, exempelvis att kunden ramlat eller mår dåligt.

När personalen går från kunden trycker de pennan på slut.

Allt som personalen signerar och skriver/dokumenterar förs över i pennan.

När personalen sedan kommer in till personalgrupplokalen dockar de över informationen från pennan in i datorn.

Pennan är säker och om någon tappar pennan så kan ingen obehörig nå den information som finns i den.

Om personal tappar bort eller förstör pennan blir den aktuella utföraren betalningsansvarig.

Syftet med Phoniro Care är att hemtjänsten ska kunna kvalitetssäkra att kunderna får hjälp med de insatser som de blivit beviljade samt att säkerställa dokumentationen.

För mera information se <http://www.phonirosystems.se/catrel>

Nordanstigs kommun
Utbildnings- och omsorgsförvaltningen
2010-08-10
Reviderad 2013-03-07